



Social**Diabetes**

Manual de Usuario  
Plataforma Médica

Enero 2023

## Índice de contenidos

01	Funcionalidades
02	Crear cuenta
03	Inicio de sesión
04	Cuenta
05	Pantalla de inicio
06	Tu consulta
07	Panel del paciente
08	Perfil del paciente
09	Controles
10	Gráficas
11	Tratamiento
12	Informes
13	Documentos
14	Comunicación
15	Alertas
16	Centro virtual
17	Roles de Profesionales
18	Menú de usuario
19	Bugs
	I Advertencias y precauciones
	II Anexo
	III Terminología

### Plataforma médica SOCIALDIABETES

Descripción general: La plataforma médica SOCIALDIABETES es un software que ofrece ingreso manual de datos, transferencia de datos, almacenamiento, visualización y autocontrol de la diabetes, lo que facilita la comunicación continua con los profesionales de la salud (PS) a través de un portal de monitoreo remoto de pacientes.

El sistema consiste en una aplicación de teléfono inteligente para pacientes y una plataforma médica basada en la nube para profesionales de la salud.

#### SOCIAL DIABETES SL, NIF:

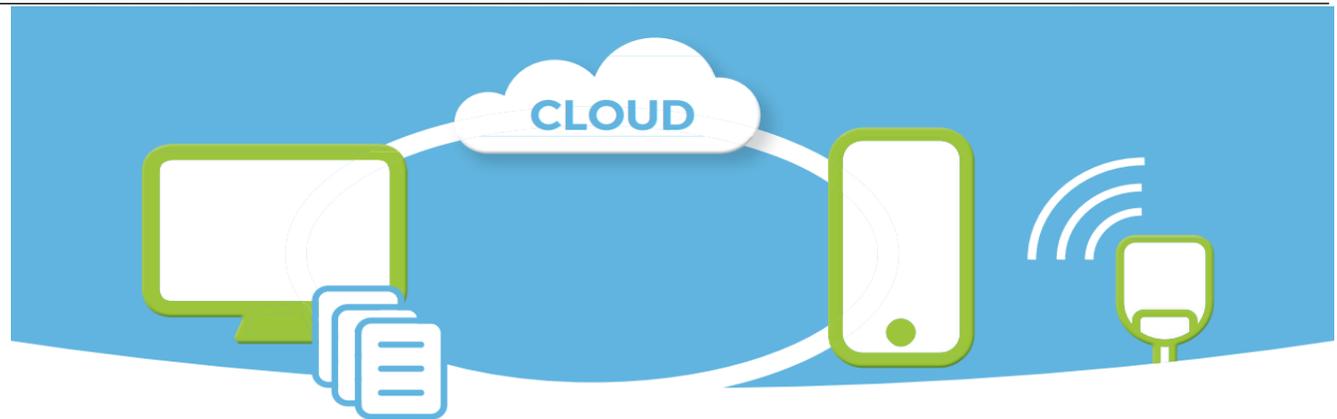
B65765489

Recinte Modernista de Sant Pau,  
Pavelló de Sant Manel. Carrer de Sant  
Antoni Maria Claret, 167, Barcelona  
08025 Spain.



## 01 ¿Qué puede hacer con SocialDiabetes?

La plataforma médica web SocialDiabetes para profesionales de la salud permite hacer un monitoreo remoto pacientes y ver su evolución en tiempo real, convirtiendo los datos de la App SocialDiabetes en información estratégica para el seguimiento de sus pacientes, que además le permite comunicación directa con el paciente en el momento que lo requiera, sin invadir su privacidad y tiempo laboral.



- Gestión remota de pacientes, en un panel de control único alimentado por la actividad de la app.
- Datos en tiempo real de toda la actividad registrada por el paciente.
- Modificación en las pautas de tratamiento que se reflejan en tiempo real en la app del paciente.
- Configuración remota del calculador de bolo, con actualización automática de la pauta en la app del paciente.
- Configuración remota de titulación de insulina basal.
- Comunicación con el paciente vía chat y video-llamada, con encriptación de datos.
- Informes exportables.
- Carpeta para guardar documentos externos.
- Buscador y filtraje de información.
- Alertas automatizadas.
- Gestión de equipos médicos y asignación diferenciada de pacientes, por especialidades médicas y equipos, cuando se trata de centros o clínicas de atención multidisciplinaria.



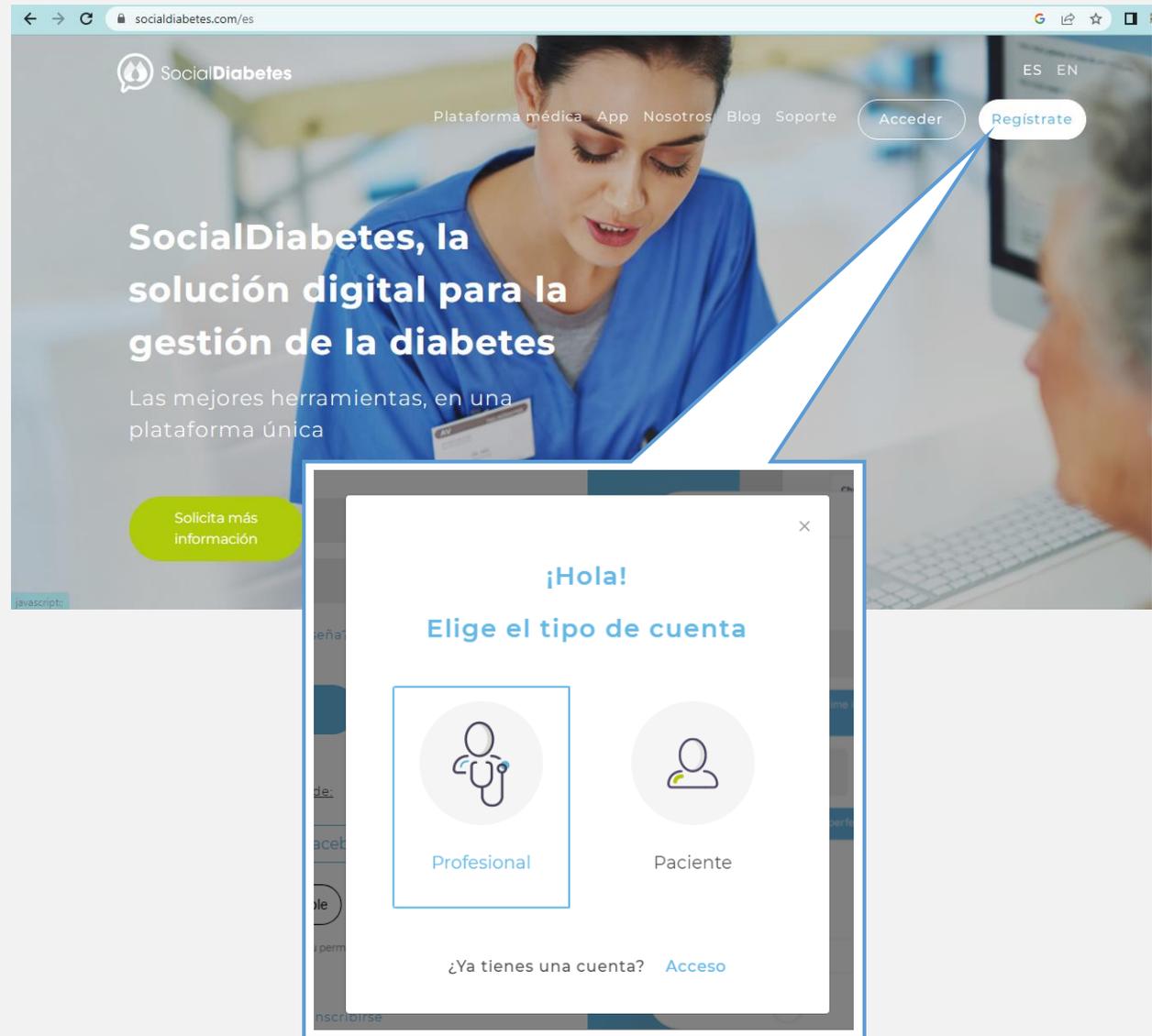
**Compatible con navegadores Chrome, Firefox y Edge 107 o superior**

## 02 Crear cuenta

Para crear una cuenta en la plataforma médica SocialDiabetes solo debe entrar en el portal de SocialDiabetes y pulse "Acceso"

<https://www.socialdiabetes.com/>

Pulse Regístrate y elija el tipo de cuenta de PROFESIONAL



Deberá ingresar datos personales para crear cuenta de usuario, seleccionar su especialidad, aceptar términos y condiciones y validar ser profesional médico.

Es responsabilidad del profesional de la salud que desea registrarse, contar con las credenciales necesarias como profesional médico, para hacer uso adecuado de este servicio creado y disponible sólo para profesionales sanitarios colegiados y



Es necesario aceptar términos y condiciones y **validar que es profesional médico.**

[< Volver a SocialDiabetes](#)



### Crea una cuenta profesional de SocialDiabetes

Controle los datos de su paciente, reciba alertas y controle su diabetes a distancia, todo ello en tiempo real, sin esperas y sin necesidad de descargar datos de sus dispositivos, con una compatibilidad de más del 90% de los dispositivos médicos disponibles en el mercado.

Este servicio está solo disponible para médicos colegiados, si no es su caso, no use este servicio.

Nombre  Apellidos

Email  Contraseña

Seleccione una especialidad

He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)

Certifico que soy médico colegiado

¿Ya tienes una cuenta? [Acceder](#)

Seleccione una especialidad

- Medicina general
- Medicina interna
- Endocrinología
- Nutrición
- Educador
- Enfermería
- Otros

Complete información sobre su consultorio o centro médico en los campos y concluya la creación de su centro médico virtual.

### Termina de crear tu cuenta

Necesitamos algunos datos adicionales para poder terminar la configuración de su cuenta. Por favor, rellene los siguientes datos

El Centro será plenamente responsable del tratamiento de los datos personales de sus pacientes bajo la plataforma SocialDiabetes.

El Centro garantiza a SocialDiabetes que sus usuarios cuentan con la autorización legal necesaria para el tratamiento de los datos personales de los Pacientes, eximiendo a SocialDiabetes de cualquier responsabilidad por el uso de la Plataforma SocialDiabetes, así como de los resultados clínicos derivados de dicho uso.

Crear mi centro

Conozca algunas de las acciones que puedes hacer en SocialDiabetes.

### ¡Bienvenido/a!

Gracias por crear tu cuenta en SocialDiabetes.

De ahora en adelante puedes:



**Invita a tus pacientes** y configura su tratamiento de forma remota



**Programar pautas** de medicamentos, dieta y actividad física



**Conocer su evolución** a través de información y gráficos

¡Vamos a empezar!

## 03 Iniciar sesión – recuperar contraseña

Inicie sesión en SocialDiabetes una vez que ya tiene cuenta creada

Si ha olvidado su contraseña pulse en **“¿Olvidó su contraseña?”** Ingrese tu correo de usuario y le enviaremos un enlace con las instrucciones para recuperar su acceso



The login form features the SocialDiabetes logo at the top left. Below it are two input fields: 'Email' and 'Contraseña' (password), with a toggle icon for visibility. A blue link labeled '¿Olvidó su contraseña?' is positioned below the password field. A blue 'Acceder' button is centered below the fields. Underneath, the text 'O acceda a través de:' is followed by a 'Continuar con Apple' button. At the bottom, a small disclaimer reads 'Nunca publicaremos nada sin su permiso'.

¿No tengo una cuenta? [Regístrate](#)

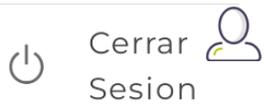


The modal window has a title '¿Olvidaste tu contraseña?' and a close button in the top right. The main text asks the user to enter their email to receive a password reset link, with a note to check the SPAM folder. Below this is an input field for 'Correo electrónico' and a blue 'Enviar' button. A footer at the bottom right says 'Write your message here'.

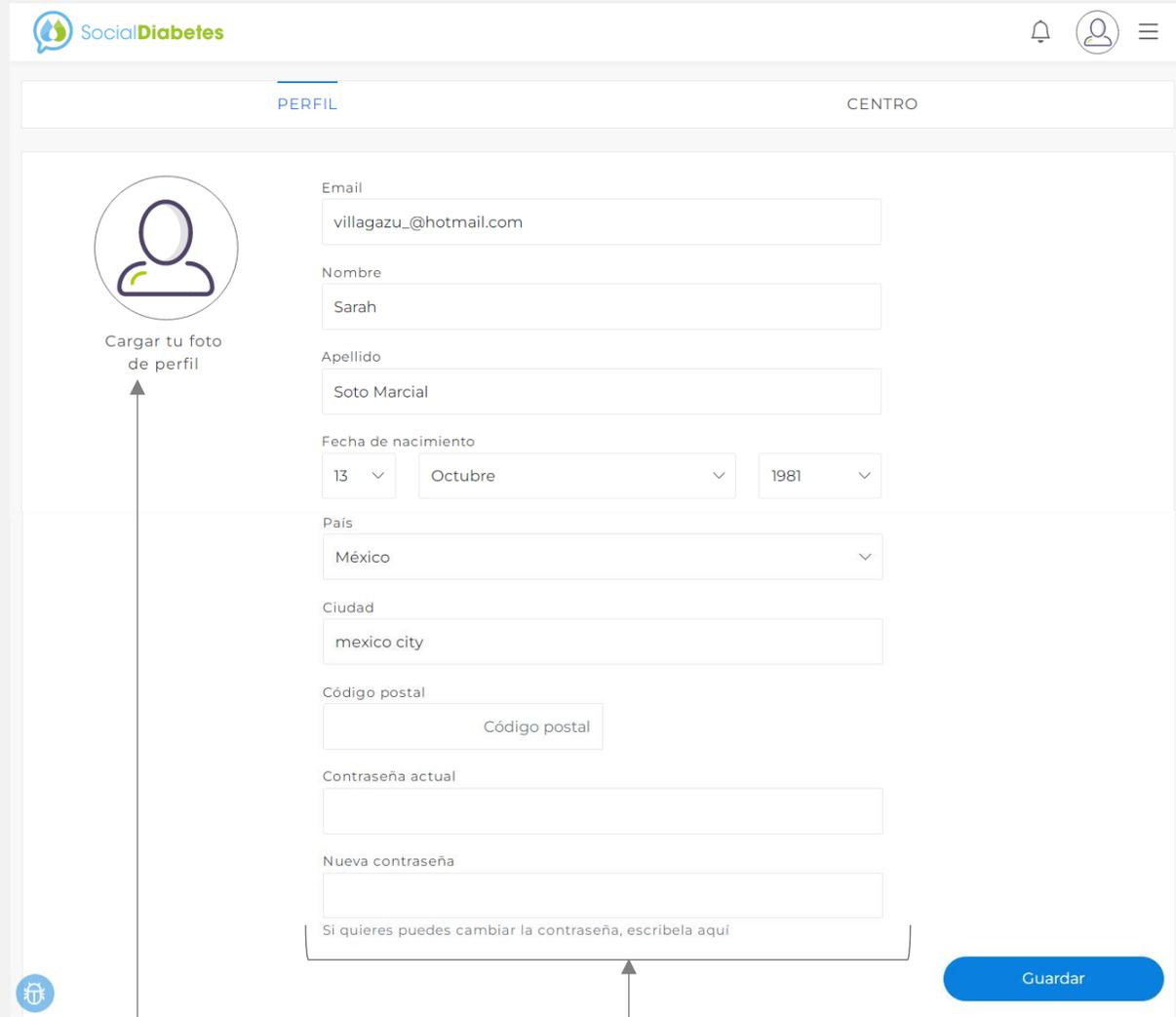
## 04 Cuenta



Pulsando sobre el círculo de imagen de perfil accede al menú de configuración de perfil de usuario.



En esta sección debe completar sus datos personales de perfil, es importante mantenerlo actualizado; y recuerde siempre guardar los cambios.



① Foto de perfil

② Datos personales de perfil

## Una vez creada su cuenta en SocialDiabetes tiene opción de registrarse como médico en solitario o como Centro

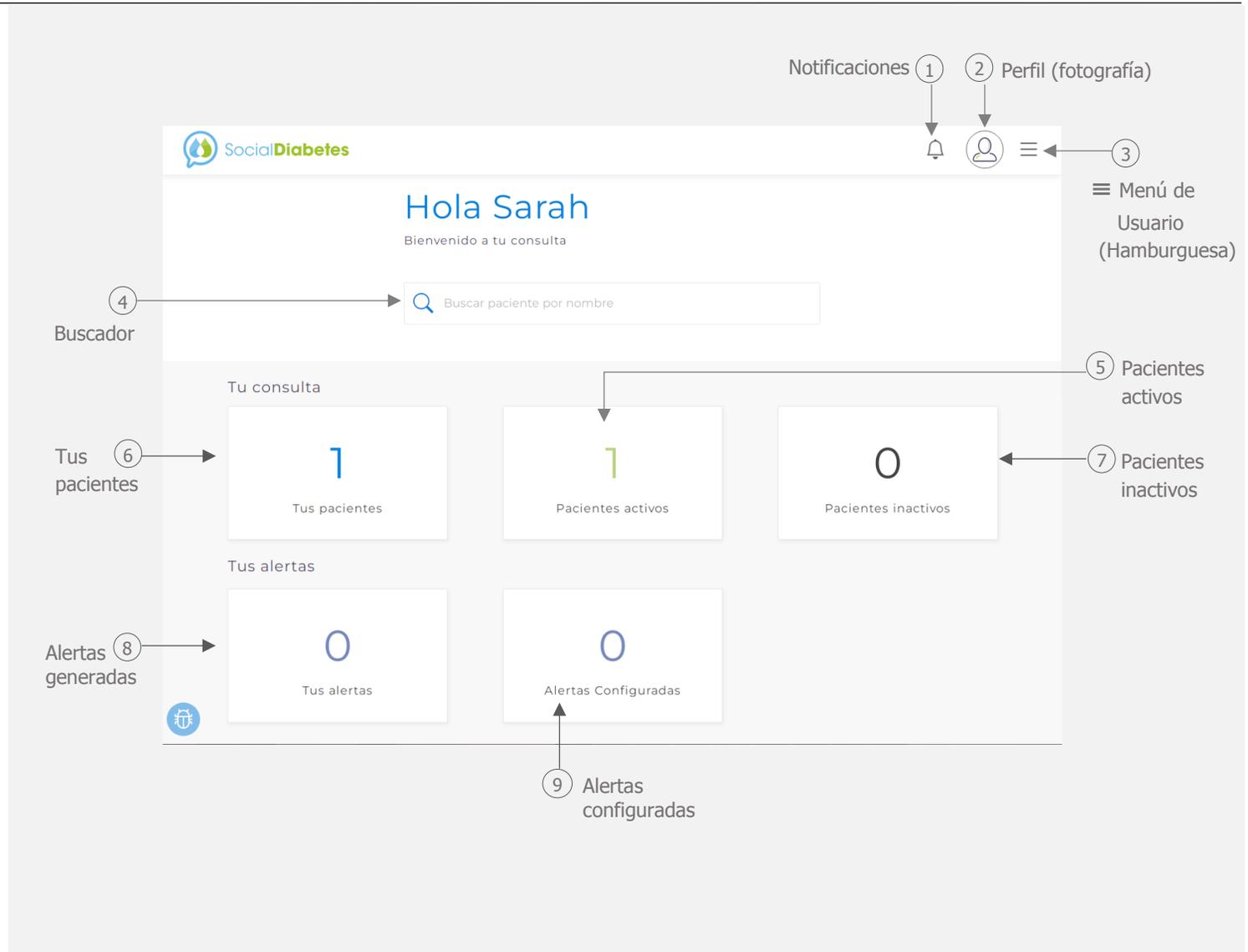
Si se usa la plataforma médica para la gestión de la diabetes como médico en solitario para atender a su población de pacientes, dispondrá de todas las funciones de la consulta virtual, siendo la única persona que tendrá acceso a la plataforma como usuario y único administrador de la cuenta, y por lo tanto el único que tendrá contacto con el paciente y podrá hacer uso de los datos y herramientas.

Si está registrado como **Centro Médico**, además de gestionar a sus pacientes, de la misma manera que en la gestión individual, podrá gestionar a otros profesionales integrados a su centro médico, así como equipos de trabajo dentro del mismo.



## 05 Pantalla de inicio

En la pantalla principal encontrará el acceso a su consulta virtual o listado total de pacientes vinculados, pacientes activos e inactivos y sus alertas generadas con base en su propia configuración.



The screenshot shows the home screen of the SocialDiabetes application. At the top, there is a header with the SocialDiabetes logo on the left and navigation icons on the right: a bell icon for 'Notificaciones' (1), a person icon for 'Perfil (fotografía)' (2), and a hamburger menu icon (3). Below the header, the user is greeted with 'Hola Sarah' and 'Bienvenido a tu consulta'. A search bar (4) labeled 'Buscar paciente por nombre' is positioned below the greeting. The main content area is divided into two sections: 'Tu consulta' and 'Tus alertas'. Under 'Tu consulta', there are three cards: 'Tus pacientes' (6) showing 1 patient, 'Pacientes activos' (5) showing 1 active patient, and 'Pacientes inactivos' (7) showing 0 inactive patients. Under 'Tus alertas', there are two cards: 'Tus alertas' (8) showing 0 generated alerts and 'Alertas Configuradas' (9) showing 0 configured alerts. A blue bug icon is located at the bottom left of the main content area.

Para regresar a la pantalla principal solo debe clickar el logotipo de SocialDiabetes ubicado en la esquina superior izquierda

## 06 Tu consulta

En esta sección encontrará el listado de todos sus pacientes vinculados con SocialDiabetes con información básica de cada paciente ordenada por columnas.

Al clicar sobre un paciente ingresará al panel del paciente, se mostrarán los equipos del paciente y deberá seleccionar el que desea visitar.



1 Buscador de paciente (Escribir nombre)

2 Estado de paciente en la app activo / inactivo

3 Nombre de paciente

4 Tipo de diabetes

5 HbA1c estimada

6 Fecha de último control

7 Fecha de última visita en plataforma

8 Ícono de mensaje recibido (número de mensajes)

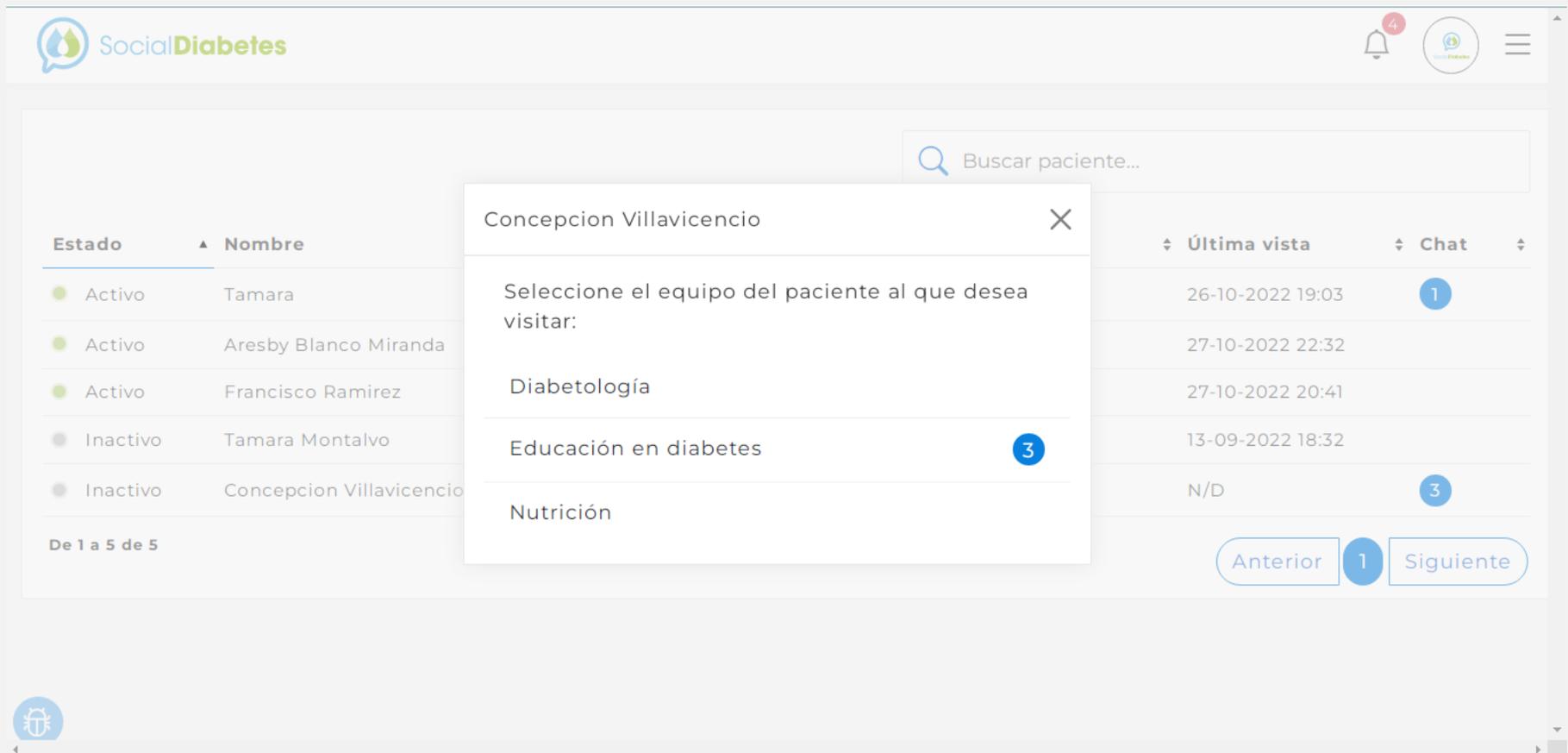
Buscar paciente...

Estado	Nombre	Tipo	HbA1c	Último control	Última vista	Chat
Activo	Tamara	Tipo 1	N/D	27-10-2022	26-10-2022 19:03	1
Activo	Aresby Blanco Miranda	No estoy seguro	N/D	26-10-2022	26-10-2022 19:06	1
Activo	Francisco Ramirez	Tipo 1	6,9%	27-10-2022	27-10-2022 20:41	
Inactivo	Paciente Demo	Tipo 1	6,1%	08-08-2022	N/D	
Inactivo	Tamara Montalvo	Tipo 1	6,8%	06-09-2022	13-09-2022 18:32	
Inactivo	Concepcion Villavicencio	Gestacional	N/D	30-09-2022	N/D	2

De 1 a 6 de 6

Anterior 1 Siguiente

Al seleccionar a un paciente, permite elegir el equipo desde el cual quiere visitar a paciente (cuando el paciente está en diferentes grupos, y el profesional puede ver al paciente en diferentes equipos).



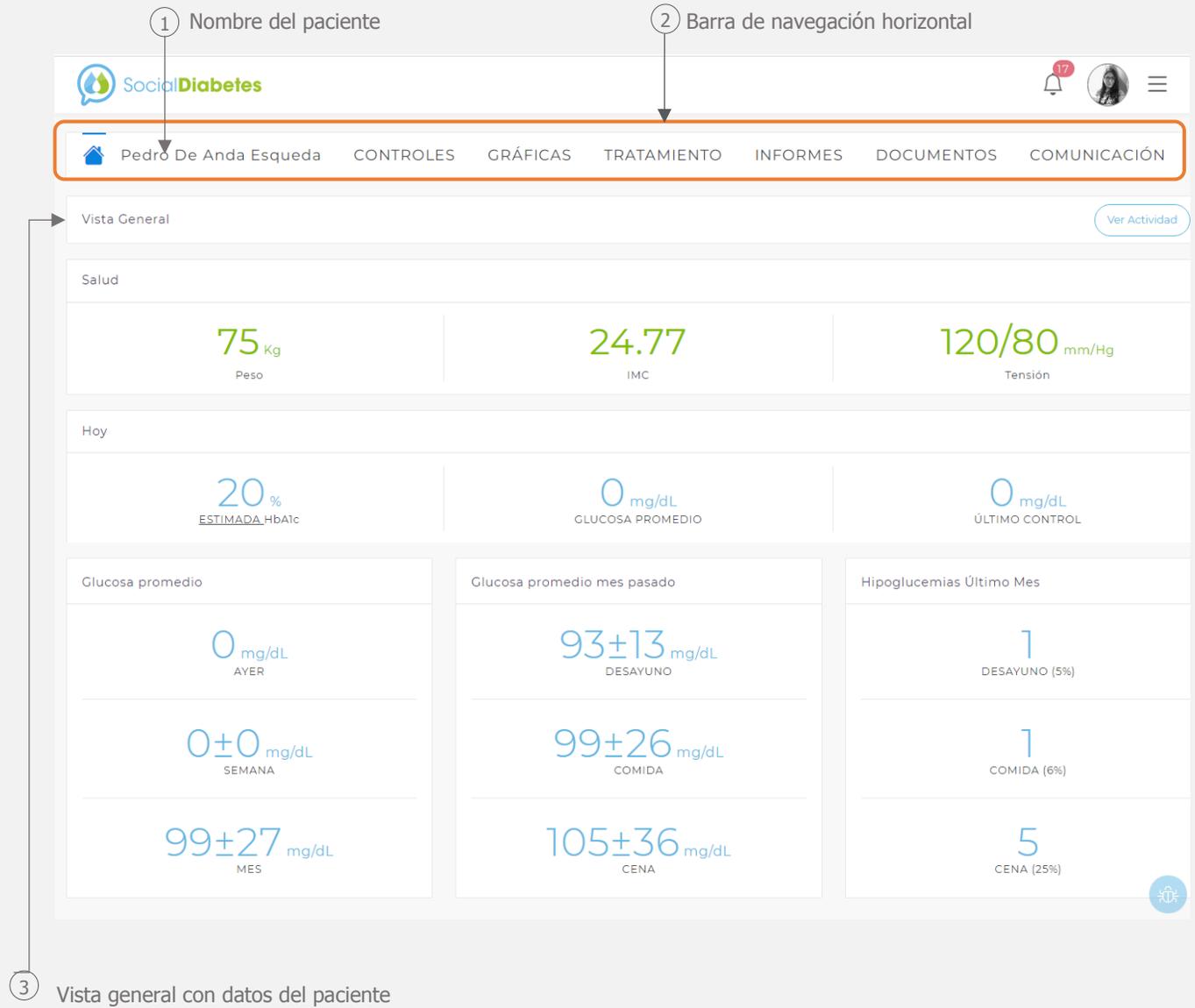
The screenshot shows the SocialDiabetes web interface. At the top left is the logo and name 'SocialDiabetes'. On the right, there are notification and menu icons. Below the header is a search bar with the text 'Buscar paciente...'. A table lists patients with columns for 'Estado' (Active/Inactive) and 'Nombre'. A modal window is open over the patient 'Concepcion Villavicencio', titled 'Concepcion Villavicencio' with a close button. The modal contains the text 'Seleccione el equipo del paciente al que desea visitar:' followed by three options: 'Diabetología', 'Educación en diabetes' (highlighted with a blue circle containing the number 3), and 'Nutrición'. To the right of the modal, there is a table with columns for 'Última vista' and 'Chat'. The 'Última vista' column shows dates and times, and the 'Chat' column shows a blue circle with the number 1. At the bottom of the chat table, there are 'Anterior' and 'Siguiete' buttons, with a blue circle containing the number 1 between them. At the bottom left of the page, there is a bug report icon.

Estado	Nombre	Última vista	Chat
Activo	Tamara	26-10-2022 19:03	1
Activo	Aresby Blanco Miranda	27-10-2022 22:32	
Activo	Francisco Ramirez	27-10-2022 20:41	
Inactivo	Tamara Montalvo	13-09-2022 18:32	
Inactivo	Concepcion Villavicencio	N/D	3

## 07 Panel de paciente



En el panel de paciente verá una vista general con datos del paciente, con las mismas cifras de promedios que el paciente ve en la pantalla de inicio de su app, como promedios semanales mensuales e hipoglucemias.



1 Nombre del paciente

2 Barra de navegación horizontal

3 Vista general con datos del paciente

**SocialDiabetes**

Pedro De Anda Esqueda CONTROLES GRÁFICAS TRATAMIENTO INFORMES DOCUMENTOS COMUNICACIÓN

Vista General [Ver Actividad](#)

Salud

75 Kg Peso	24.77 IMC	120/80 mm/Hg Tensión
---------------	--------------	-------------------------

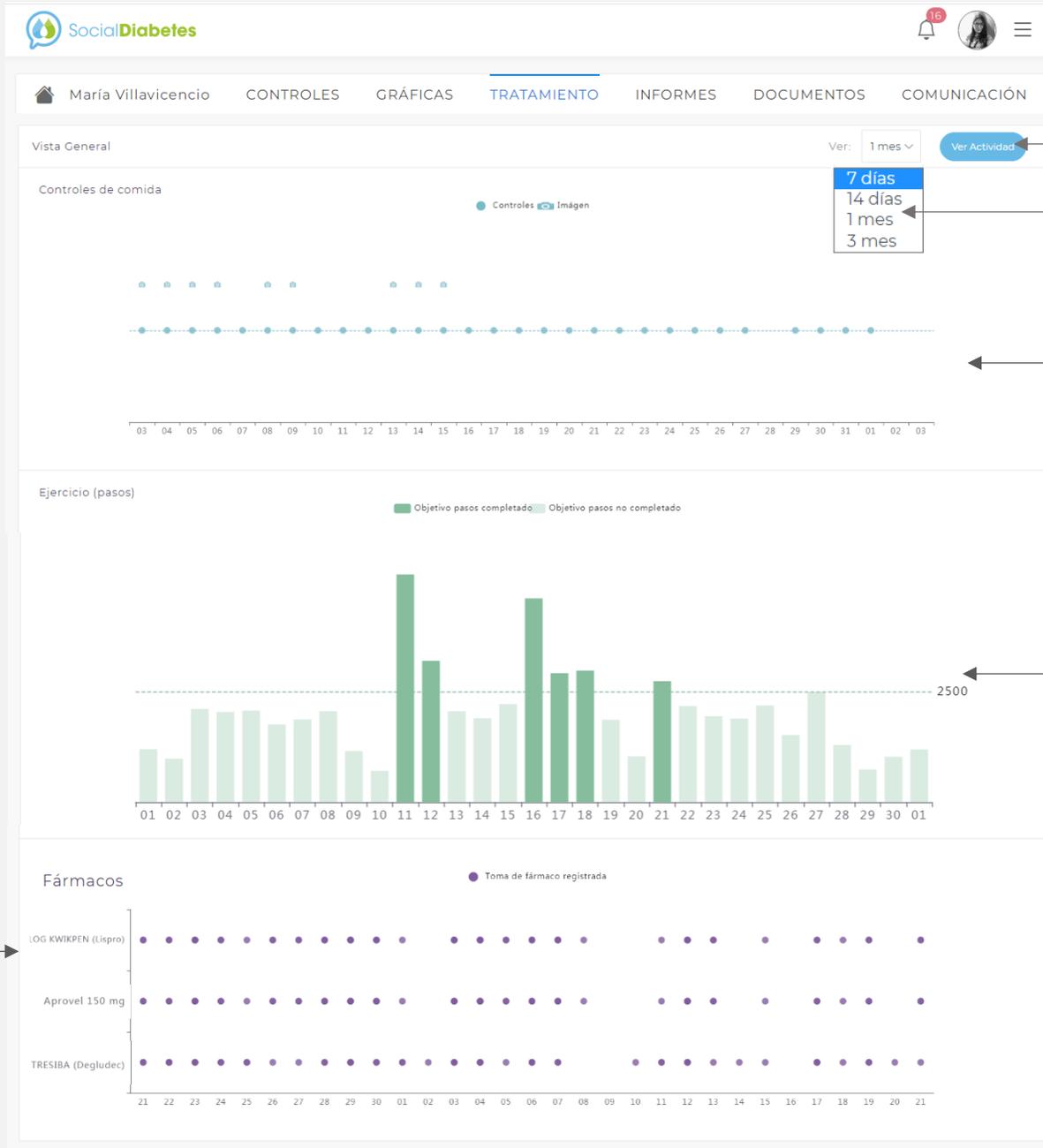
Hoy

20% ESTIMADA HbA1c	0 mg/dL GLUCOSA PROMEDIO	0 mg/dL ÚLTIMO CONTROL
-----------------------	-----------------------------	---------------------------

Glucosa promedio	Glucosa promedio mes pasado	Hipoglucemias Último Mes
0 mg/dL AYER	93±13 mg/dL DESAYUNO	1 DESAYUNO (5%)
0±0 mg/dL SEMANA	99±26 mg/dL COMIDA	1 COMIDA (6%)
99±27 mg/dL MES	105±36 mg/dL CENA	5 CENA (25%)

Ver Actividad

Al pulsar "ver actividad" verá gráficas de registros de tomas de comida, actividad física del paciente (pasos) y las tomas de medicamentos.



1 Ver actividad

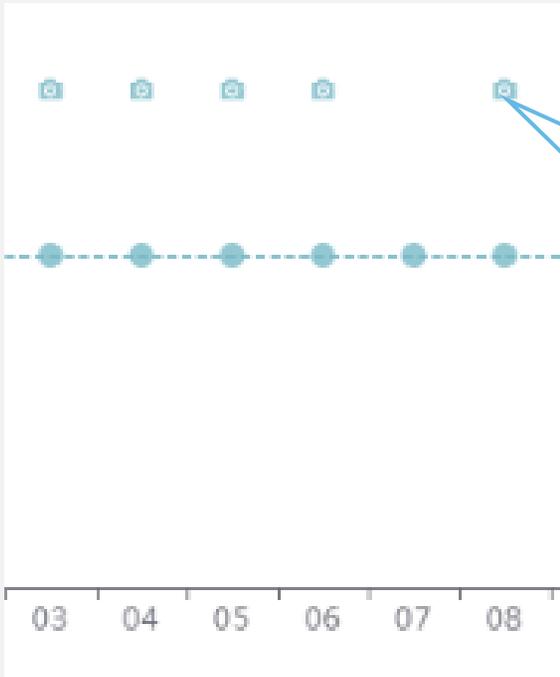
2 Periodo de datos

3 Registro de comidas

4 Registro de pasos

Registro de toma de medicamentos

5



Controles 02-04-2021 ×

---

Controles - 14:24 - Comida 

Al pulsar sobre el control podrá tener una vista a detalle del registro de comida

Controles 02-04-2021 ×

---

Controles - 14:24 - Comida 

---

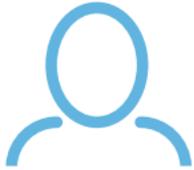
Fecha

Hora

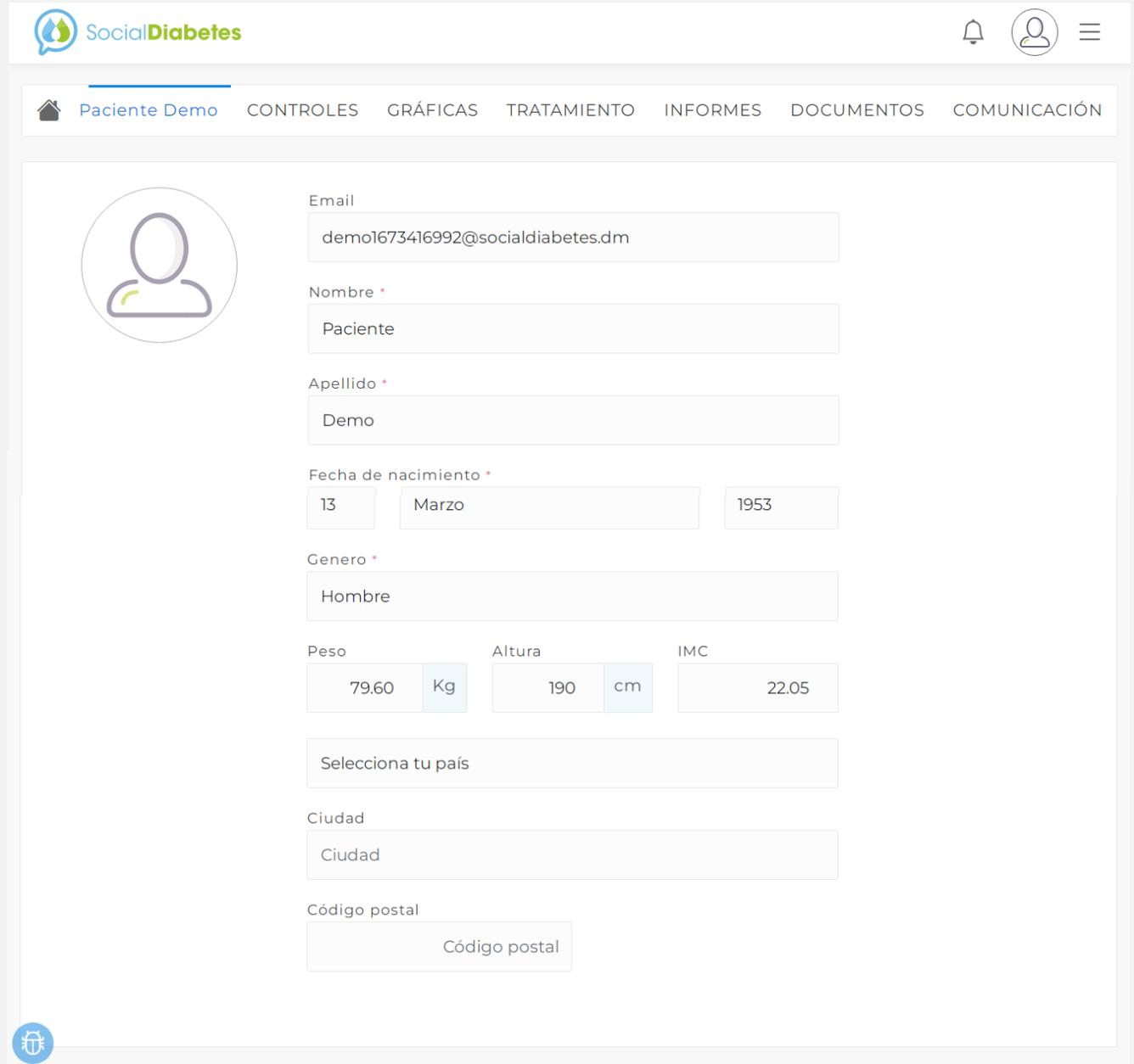
Carbohidratos



## 08 Perfil de paciente



En el perfil de paciente verá los datos personales del paciente, que ha registrado en la app, es decir es un espejo del perfil de la app del paciente.



 SocialDiabetes

 [Paciente Demo](#) [CONTROLES](#) [GRÁFICAS](#) [TRATAMIENTO](#) [INFORMES](#) [DOCUMENTOS](#) [COMUNICACIÓN](#)



Email  
demo1673416992@socialdiabetes.dm

Nombre \*  
Paciente

Apellido \*  
Demo

Fecha de nacimiento \*  
13 Marzo 1953

Genero \*  
Hombre

Peso 79.60 Kg    Altura 190 cm    IMC 22.05

Selecciona tu país

Ciudad  
Ciudad

Código postal  
Código postal



## 09 Controles

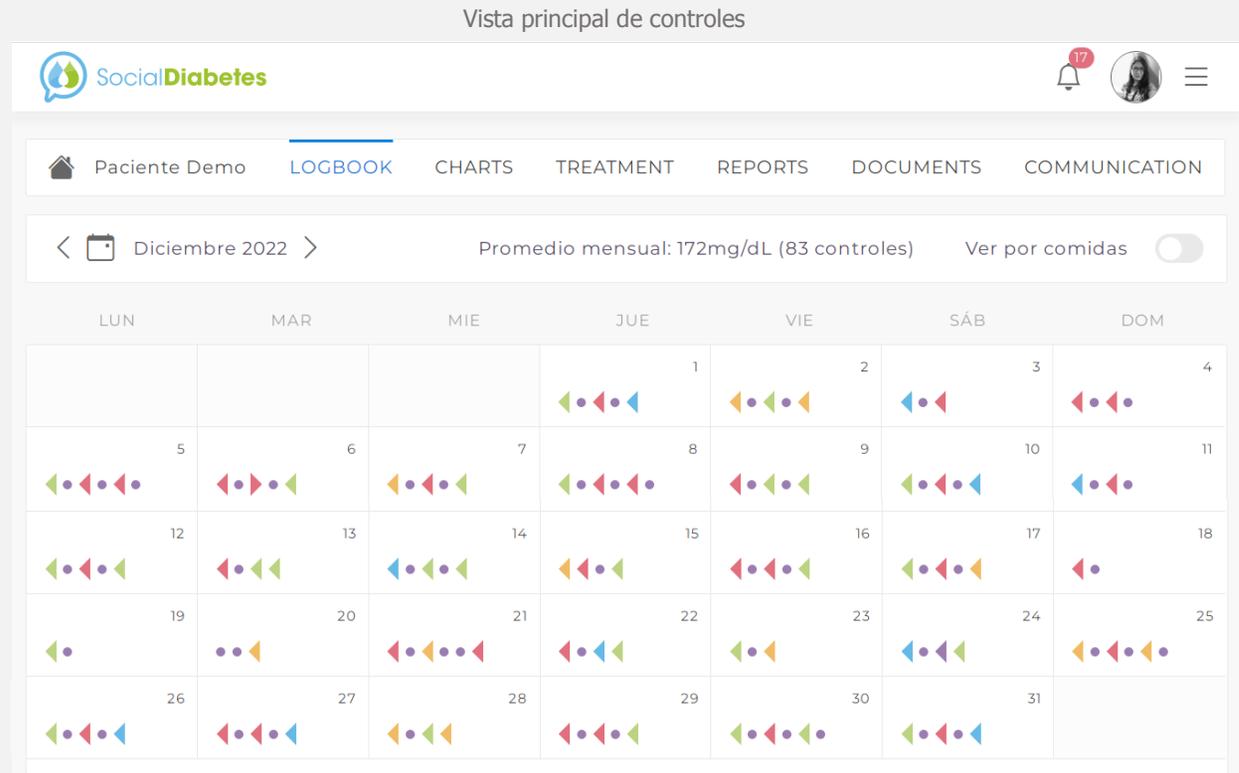
En Controles encontrará todos los registros hechos por el paciente en la app.

Los registros de glucosa están identificados por colores de acuerdo a rango en que se encuentre la cifra de glucosa

El resto de registros como: insulina, medicamentos, Tensión arterial, alimentos, ejercicio etc.



Al clicar sobre cada registro verá la información de los registros; y con un segundo clic verá el detalle de cada registro.



### Información de registros

12	13	14	15
Antes Desayuno 10:00 117 mg/dL	Antes Refrigerio por la mañana 10:06 192 mg/dL	Antes Desayuno 06:45 67 mg/dL	Antes Desayuno 06:38 156 mg/dL
Insulina rápida 10:39 HUMALOG (Lispro) - 4u (0)	Insulina rápida 10:06 HUMALOG (Lispro) - 6u (0)	Insulina rápida 07:10 HUMALOG (Lispro) - 4u (0)	Antes Comida 15:05 422 mg/dL
Insulina basal 10:39 Basal - 12 u	Insulina basal 10:06 Basal - 12 u	Insulina basal 07:10 Basal - 12 u	Insulina rápida 15:10 HUMALOG (Lispro) - 8u (0)
Antes Comida 15:25 133 mg/dL	Antes Comida 15:01 84 mg/dL	Antes Comida 16:00 136 mg/dL	Antes Cena 21:34 108 mg/dL

### Vista a detalle del registro

Detalle del control

Antes Desayuno 18-03-2021 09:44

Glucosa 66 mg/dL

Carb 4 u

Insulina

Rápida HUMALOG KWIKPEN (Lispro) 3 u

Rápida Sugerida 3 u

Medicación

DIMEFOR (Metformina) 850mg) 1 u

También puede ver los registros de glucosa ordenados en un formato por comidas (pre y postprandial) y los promedios.

Para tener datos en esta vista es indispensable solicitar a los pacientes siempre marcar el tiempo de comida cuando se realiza un nuevo control en la app del paciente.

<  Diciembre 2022 - Semana 50 >
Promedio Semanal: 177mg/dL (19 controles)

Ver por comidas

1

Fecha	Desayuno		Almuerzo		Comida		Merienda		Cena		Recena	
	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después
01	110	200			90				99			
02	169	105			89				100			
03	65	216			72				112			
04	250	219			139	147						
05	117	502			114				133			
06	214	400			116				133			
07	164	233			114				118			
08	133	230			139				164			
09	290	88			94				275			
10	84	203			134				124			
11	79	285			108				163			
12	117	293			111				112			
13	192	84			89				128			
14	67	136										
26	121	299	76		139				171			
27	230	262	73		85				137			
28	170	80	153		110				93			
29	221	192	132		85				110	78		
30	80	250	132		72				83			
31	82	260	74		107				127			
Promedio	152±66	400±0	192±0		108±26	210±90			134±40	155±56		

2
Promedio con desviación estándar por tiempo de comida

Vista por comidas



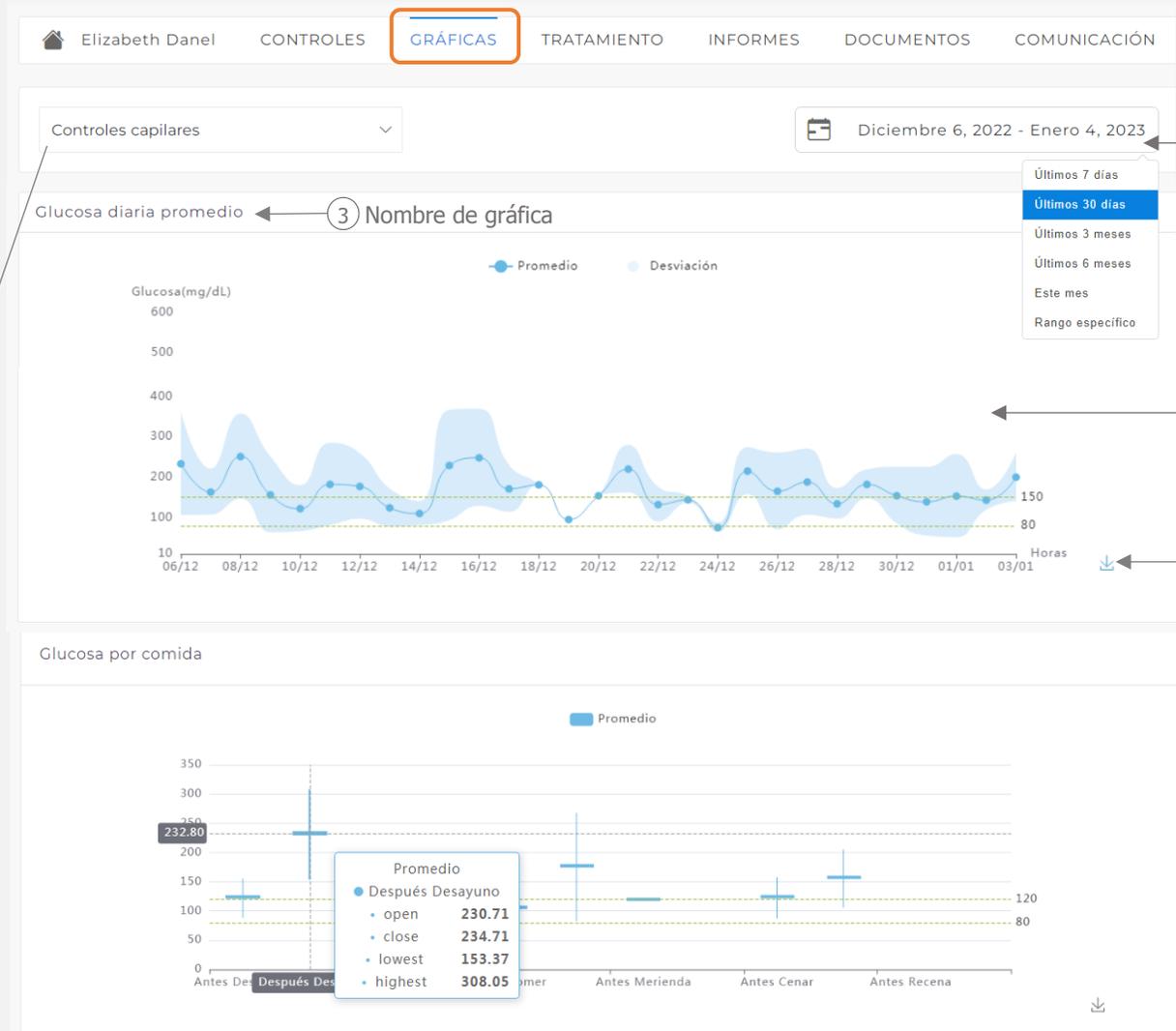
# 010 Gráficas

En esta sección puede ver los registros del paciente de forma gráfica, que le brinda un panorama general del estado del paciente, fácil de interpretar.

1 Origen de control

Controles capilares ▾

- Controles capilares
- Freestyle
- Dexcom
- GlucoMen Day



2 Rango de tiempo

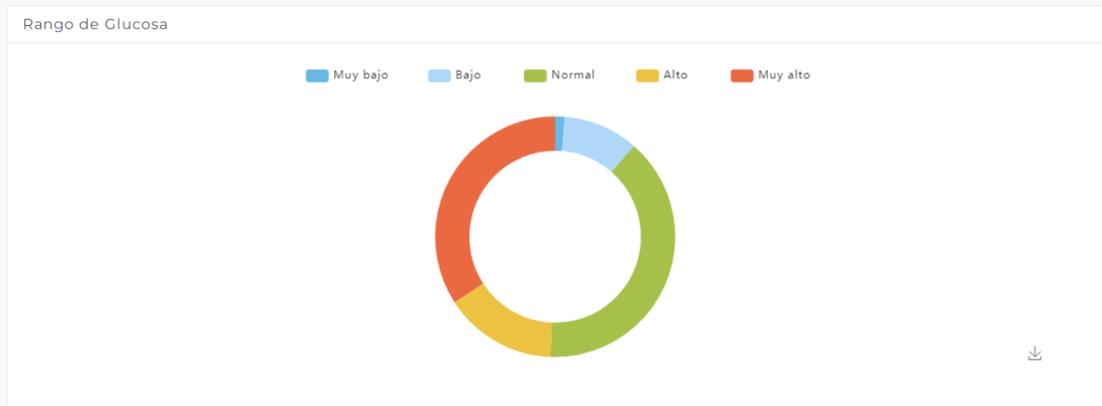
3 Nombre de gráfica

4 Gráfica

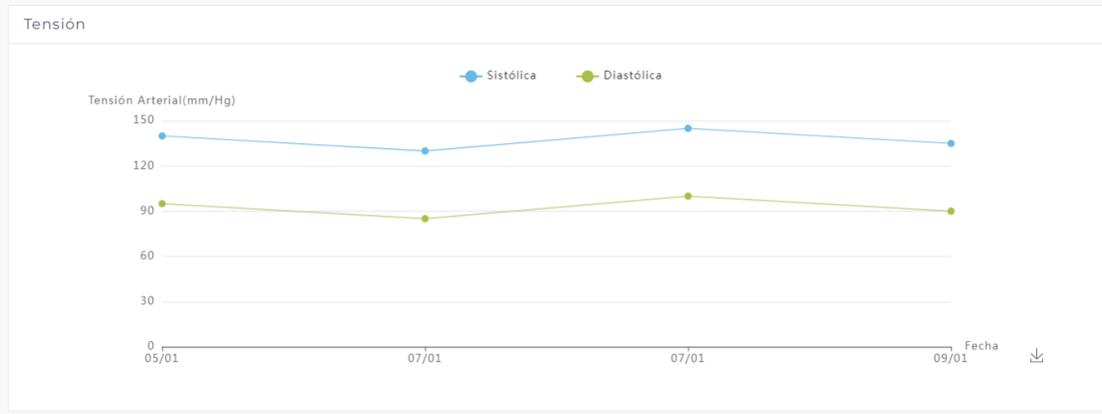
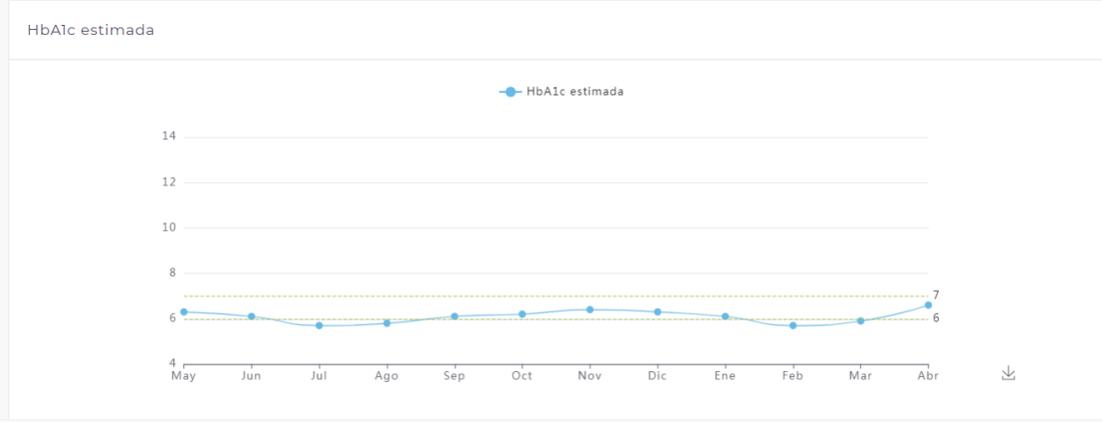
5 Botón para descarga

# Gráficas

Cuando no se han ingresado datos de una categoría de control, aparecerá mensaje de ausencia datos.

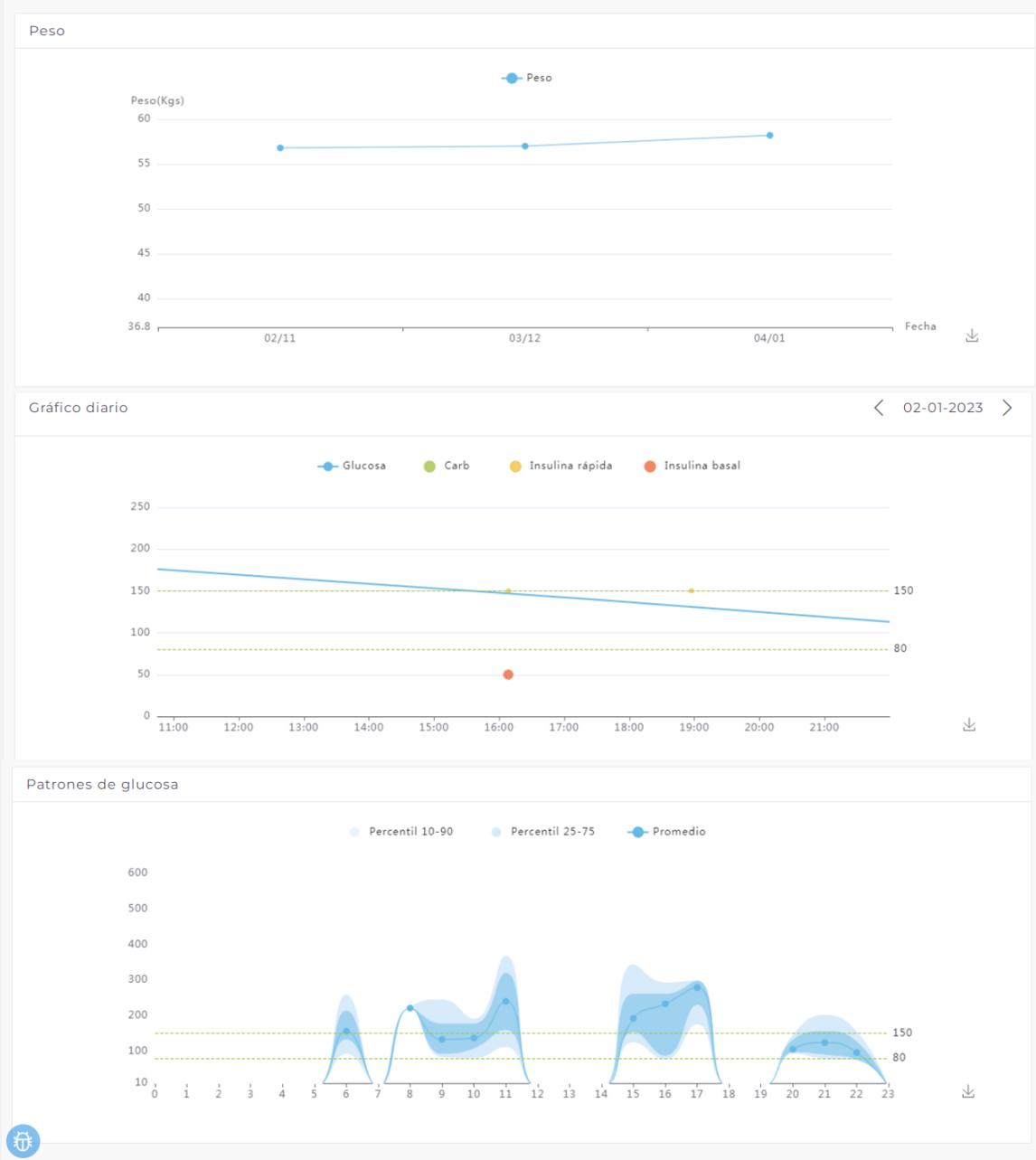


Rango de Glucosa (Tiempo en rango)



# Gráficas

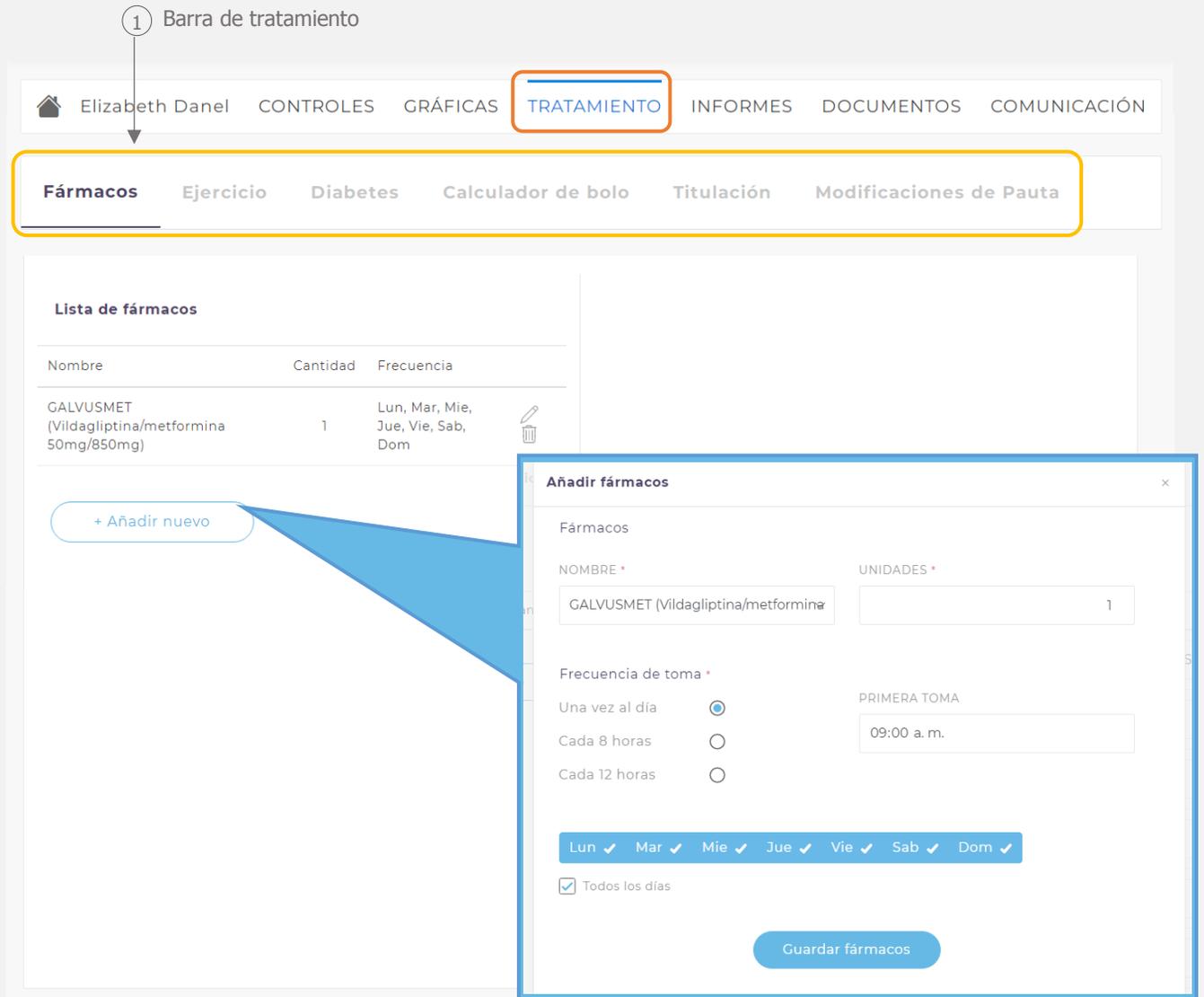
Las gráficas que ve el profesional en la plataforma médica son las mismas que puede visualizar el paciente desde la app.



# 011 Tratamiento

## Fármacos

En esta sección podrá realizar el registro y modificación de parámetros de tratamiento de sus pacientes (fármacos, incluida la insulina en dosis fija, configuración del calculador de bolo y ejercicio), así como un histórico de todos los cambios realizados desde que está vinculado a SD. Los cuales se verán reflejados en tiempo real en la app del paciente, enviando una notificación de modificación de tratamiento de su médico.



1 Barra de tratamiento

Elizabeth Danel CONTROLES GRÁFICAS **TRATAMIENTO** INFORMES DOCUMENTOS COMUNICACIÓN

**Fármacos** Ejercicio Diabetes Calculador de bolo Titulación Modificaciones de Pauta

**Lista de fármacos**

Nombre	Cantidad	Frecuencia
GALVUSMET (Vildagliptina/metformina 50mg/850mg)	1	Lun, Mar, Mie, Jue, Vie, Sab, Dom

+ Añadir nuevo

**Añadir fármacos**

Fármacos

NOMBRE \* GALVUSMET (Vildagliptina/metformina) UNIDADES \* 1

Frecuencia de toma \*

Una vez al día  Cada 8 horas  Cada 12 horas

PRIMERA TOMA 09:00 a. m.

Lun ✓ Mar ✓ Mie ✓ Jue ✓ Vie ✓ Sab ✓ Dom ✓

Todos los días

Guardar fármacos

**FÁRMACOS:** Indicación de fármacos orales, añada uno o los que sean necesarios. En SocialDiabetes encontrará todos los medicamentos disponibles para la diabetes, así como algunos para hipertensión y dislipidemia.

Indicación de dosis de insulina fija (basal y rápida), selecciona el nombre de la insulina a indicar, el tiempo de duración de acción de la insulina y las dosis

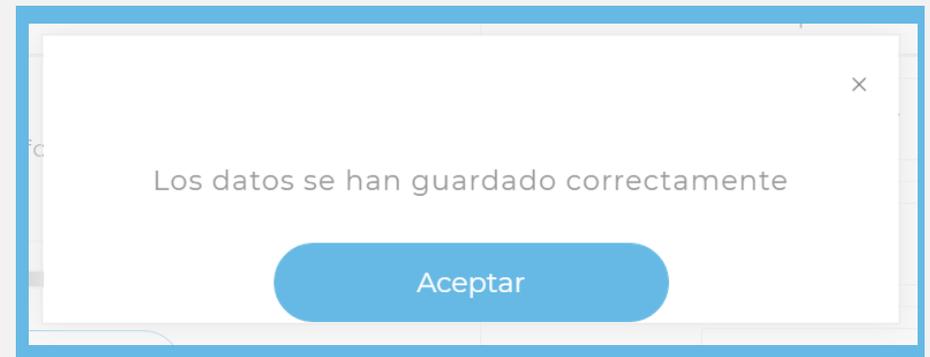
## Fármacos

**Fármacos** | Ejercicio | Diabetes | Calculador de bolo | Titulación

### Dosis fija de insulina

	Rápida	Lenta
Insulina *	HUMALOG (Lispro) ▾	Selecciona uno .... ▾
Duración *	4.00	12.00
Desayuno	4	0
Almuerzo	0	0
Comida	6	0
Merienda	0	0
Cena	3	0
Recena	0	12

**Guardar**



Puede indicar aspectos generales sobre actividad física como objetivo de pasos, indicación de días de ejercicio a la semana e intensidad de la actividad

## Ejercicio

Fármacos **Ejercicio** Diabetes Calculador de bolo Titulación Modificaciones de Pauta

La plataforma generará una pauta de actividad física para un periodo de tres meses para el paciente. Completa los siguientes campos.

Nivel de actividad física \*

Muy ligera (Poco o nada de ejercicio) ▼

Objetivo de pasos \*

La Asociación Americana de Diabetes recomienda caminar 10.000 pasos diarios.

10000

Seleccione los días disponibles para realizar actividad física: \*

La Asociación Americana de Diabetes recomienda 150 minutos o más de actividad aeróbica a la semana.

Lun ▼ Mar Mie ▼ Jue Vie ▼ Sab Dom ▼

Cada día

Guardar

1 Selección de nivel de actividad física

- Selecciona uno ....
- Muy ligera (Poco o nada de ejercicio)
- Ligera (ejercicio 1-3 veces por semana)
- Moderada (ejercicio 3-5 veces por semana)
- Intensa (ejercicio de alta intensidad 6-7 veces por semana)
- Muy intensa (ejercicio o trabajo de muy alta intensidad)

Recuerde siempre guardar los cambios antes de salir de "Tratamiento"

# Calculador de bolo

Fármacos   Ejercicio   Diabetes   **Calculador de bolo**   Modificaciones de Pauta

Permitir recomendar la dosis más adecuada de insulina en cualquier momento.

Usar Calculador de bolo    No permitir al paciente realizar cambios

**Insulina rápida**  
 Nombre: NOVORAPID FLE   Duración: 5.00   Decimales: No

**Unidades**  
 Glucosa: mg/dL   Carbohidratos: Gramos

**Objetivo glicémico**  
 Objetivos de control glucémico para cada tramo horario

Desde	Hasta	Meta	Final
07:00	21:00	80	130
21:00	07:00	100	140

**Factor de Sensibilidad (FSI)**  
 Especifique el efecto reductor que tiene la unidad de insulina en su nivel de glucosa en sangre

Desde	Hasta	FSI
00:00	00:00	40

**Ratio carbohidratos / insulina**  
 Representa cuántos gramos de carbohidratos están cubiertos por 1 unidad de insulina.

Desde	Hasta	Ratio
00:00	00:00	40

- ① Activar calculadora de bolo
- ② Permitir configuración hecha por paciente
- ③ Configuración de unidades
- ⑤ Configuración de parámetros de calculadora de bolo

 Recuerde siempre guardar los cambios antes de salir de "Tratamiento"

④ Configuración de insulina

Esta información determina parte fundamental del tratamiento del paciente. Con base en la configuración del calculador de bolo, el sistema sugerirá al paciente la dosis de insulina a aplicar, cada vez que ingrese controles de glucosa y/o comida en la app.

# Diabetes

En esta sección encontrará datos sobre las características de la diabetes y tratamiento de su paciente, los objetivos glucémicos y la indicación nutricional con el consumo de carbohidratos por tiempo de comida; los cuales puede modificar cuando así lo desee.

Estos datos siempre se verán reflejados en la aplicación móvil Social Diabetes del paciente.



Recuerda siempre guardar los cambios antes de salir de "Tratamiento"

Concepcion Villavicencio
CONTROLES
GRÁFICAS
TRATAMIENTO
INFORMES
DOCUMENTOS
COMUNICACIÓN

Fármacos
Ejercicio
Diabetes
Calculador de bolo
Modificaciones de Pauta

### Tratamiento

Tipo de Diabetes Fecha Diagnóstico \*

Gestacional 2010

Uso Insulina rápida

Uso Insulina basal

Tomo pastillas

Comprueba mi glucosa en sangre

Reviso mi tensión arterial

Controlo mi peso

Hago controles de cetona

Uso una bomba

### Rango de Glucosa

Los siguientes rangos son valores estándar definidos por la American Diabetes Association (ADA), indica tus rangos de glucosa y cambian la información si es necesario.

Glucosa muy baja  mg/dl

Glucosa baja  mg/dl

Glucosa alta  mg/dl

Glucosa muy alta  mg/dl

Alta glucosa posprandial  mg/dl

Baja glucosa posprandial  mg/dl

### Horario de comidas

Indica la cantidad recomendada de carbohidratos para cada momento del día.

Desayuno	Carb
08:30 a. m.	<input type="text" value="45.00"/> gr
Refrigerio por la mañana	Carb
12:00 p. m.	<input type="text" value="15.00"/> gr
Comida	Carb
02:00 p. m.	<input type="text" value="45.00"/> gr
Refrigerio por la tarde	Carb
05:00 p. m.	<input type="text" value="15.00"/> gr
Cena	Carb
09:00 p. m.	<input type="text" value="30.00"/> gr
Refrigerio por la noche	Carb
11:00 p. m.	<input type="text" value="0.00"/> gr

### Unidades

Peso Altura Glucosa

Kgs Centimet mg/dL

Carbohidratos mg/dL

Gramos

Decimales en la insulina No

Guardar

## Titulación

Social Diabetes cuenta con la función de titulación de insulina basal, necesaria para hacer los ajustes de dosis de insulina basal o lenta, para pacientes que inician con el uso de esta insulina, o sólo para hacer los ajuste de dosis con base en las metas de glucosa del tratamiento.

Sólo debe configurara los parámetros para aumentar o disminuir unidades de insulina, cuando se cumpla con los parámetros de glucosa establecidos en la configuración.

Función disponible sólo para pacientes con diabetes tipo 2.

Fármacos
Ejercicio
Diabetes
Calculador de bolo
**Titulación**
Modificaciones de Pauta

Insulina

Dosis activa  
 unidades

Hora de la medición

Calcular la titulación cada  
 días

Si la glucosa es

mg/dl

unidades



Si la glucosa es

mg/dl

unidades



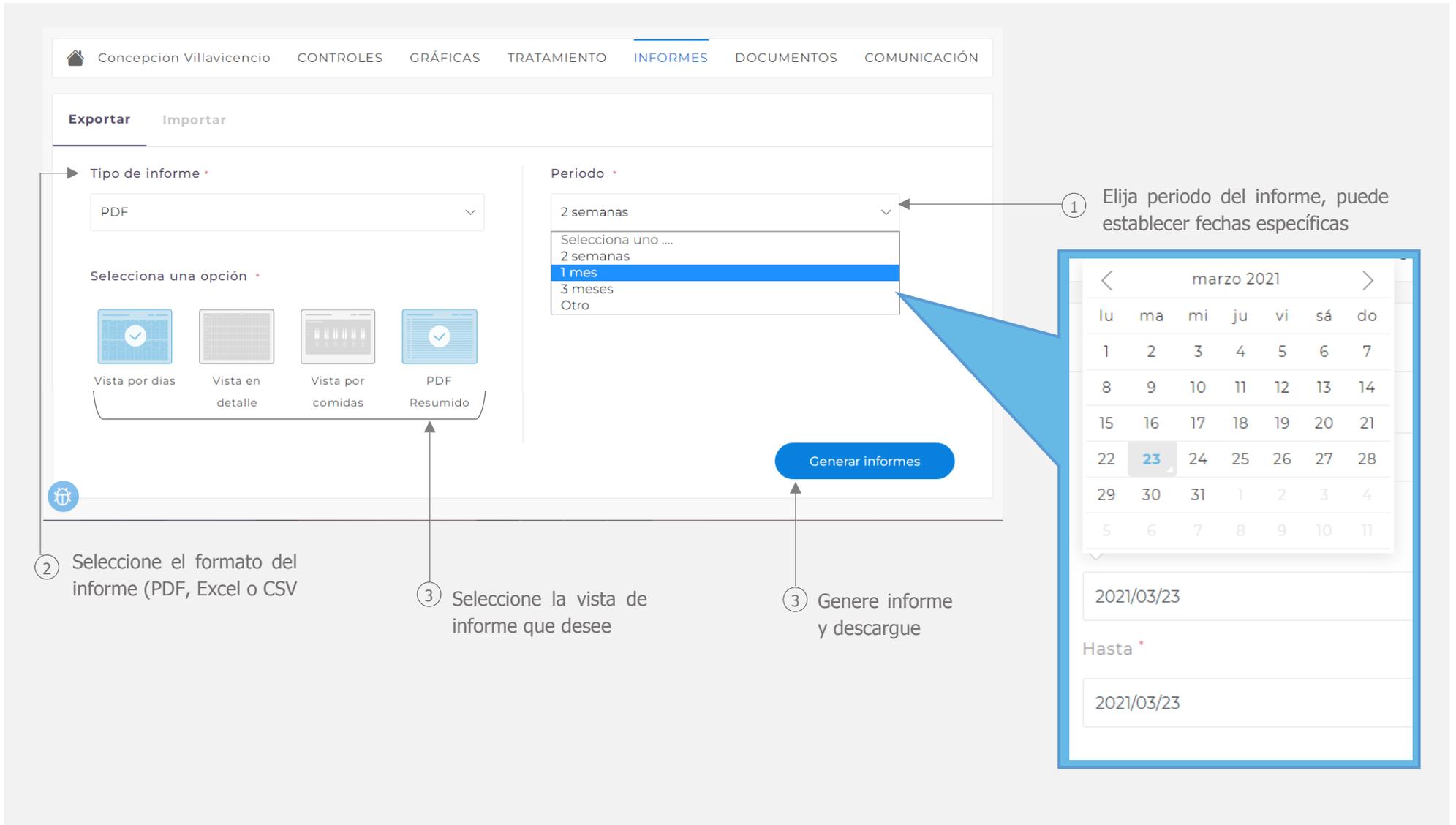




Esta función sólo aparecerá en el panel de los pacientes registrados con Diabetes Tipo 2, con uso de insulina basal.

## 012 Informes

Puede generar informes con todos los datos que ve en la plataforma y que fueron registrados por el paciente en la app



Concepcion Villavicencio   CONTROLES   GRÁFICAS   TRATAMIENTO   **INFORMES**   DOCUMENTOS   COMUNICACIÓN

**Exportar**   Importar

Tipo de informe \*  
PDF

Selecciona una opción \*  
 Vista por días   Vista en detalle   Vista por comidas   PDF Resumido

Periodo \*  
2 semanas  
 Selecciona uno ...  
 2 semanas  
**1 mes**  
 3 meses  
 Otro

Generar informes

1 Elija periodo del informe, puede establecer fechas específicas

2 Seleccione el formato del informe (PDF, Excel o CSV)

3 Seleccione la vista de informe que desee

3 Genere informe y descargue

marzo 2021

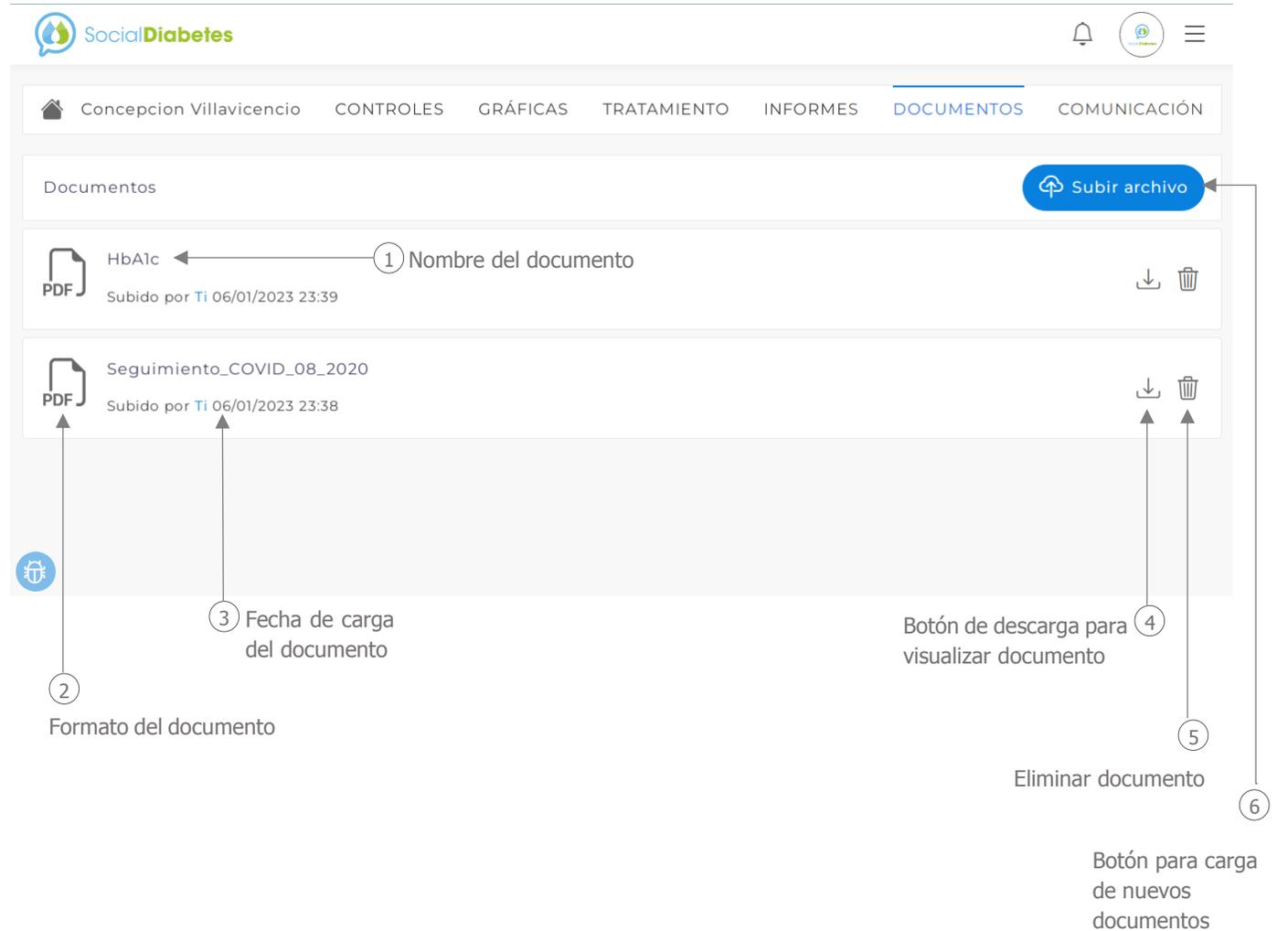
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

2021/03/23

Hasta \*  
2021/03/23

## 013 Documentos

En esta sección podrá guardar documentos sobre su paciente como, análisis clínicos de laboratorio, historias clínicas o cualquier otro documento de su interés sobre su paciente

The screenshot shows the 'Documentos' section of the SocialDiabetes platform. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Concepcion Villavicencio' and several menu items: 'CONTOLES', 'GRÁFICAS', 'TRATAMIENTO', 'INFORMES', 'DOCUMENTOS', and 'COMUNICACIÓN'. Below the navigation bar, there is a 'Subir archivo' button. The main area displays a list of documents. Each document entry includes a PDF icon, the document name, the uploader's name and time, and action buttons for download and delete. Numbered callouts (1-6) point to specific elements: 1 points to the document name, 2 points to the PDF icon, 3 points to the upload date, 4 points to the download button, 5 points to the delete button, and 6 points to the 'Subir archivo' button.

1 Nombre del documento

2 Formato del documento

3 Fecha de carga del documento

4 Botón de descarga para visualizar documento

5 Eliminar documento

6 Botón para carga de nuevos documentos

Su paciente recibirá una notificación en la app cada vez que se cargue algún documento en la plataforma médica

## 014 Comunicación

SocialDiabetes le permite mantener comunicación en tiempo real con sus pacientes ya sea por mensajes (CHAT) o video-llamada



The screenshot shows the SocialDiabetes app interface. At the top, there is a navigation bar with the SocialDiabetes logo and a menu icon. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with options: Concepcion Villavicencio, CONTROLES, GRÁFICAS, TRATAMIENTO, INFORMES, DOCUMENTOS, and COMUNICACIÓN. The COMUNICACIÓN menu is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, there is a section titled "Videollamada". In the center of this section, there is a large circular placeholder for a patient's profile picture, labeled "1 Fotografía de perfil del paciente". Below this placeholder, there is a blue circular button with a white telephone handset icon, labeled "3 Botón de marcado Solo pulse para iniciar video llamada". To the right of the interface, there is a blue callout box with the text: "2 Elija CHAT o VIDEOLLAMADA".

Es necesario que el paciente tenga activos los permisos de uso de micrófono y llamada de la app en su Smartphone, para poder recibir la llamada

Buscar paciente...

Estado	Nombre	Tipo	HbA1c	Último control	Última vista	Chat
Activo	Tamara	Tipo 1	7,3%	01-01-2023	06-01-2023 11:54	1
Activo	Francisco Ramirez	Tipo 1	6,9%	31-12-2022	02-12-2022 11:11	2
Activo	Concepcion Villavicencio	Gestacional	N/D	04-01-2023	04-01-2023 22:58	
Inactivo	Aresby Blanco Miranda	No estoy seguro	N/D	09-11-2022	30-12-2022 11:00	
Inactivo	Tamara Montalvo	Tipo 1	6,8%	06-09-2022	06-01-2023 12:00	

De 1 a 5 de 5

Anterior 1 Siguiente

Francisco Ramirez

Seleccione el equipo del paciente al que desea visitar:

- Diabetología
- Educación en diabetes
- Nutrición

Mensajes recibidos (número)

Mensajería cifrada con protección de datos clínicos HIPAA

En la lista de sus pacientes verá un ícono indicando que hay un mensaje nuevo, indicando a que grupo se envió el mensaje

Cuando llegue el mensaje de un paciente verá una notificación, indicando el nombre del paciente que lo envía, que al pulsar lo llevará al chat del paciente.

SocialDiabetes - New Chat Notification

María Villavicencio: Es sobre el conteo de carbohidratos

Mario | CONTROLES | GRÁFICAS | TRATAMIENTO | INFORMES | DOCUMENTOS | COMUNICACIÓN

Chat

22-03-2021

22 Mar 2021

Hola 17:40 ✓

Buen día doctora, tengo algunas dudas sobre mis medicamentos 00:48 ✓

Buen día Mario, dígame, qué dudas tiene 00:52 ✓

Escribe tu mensaje ...

HIPAA COMPLIANT

Historial de conversaciones

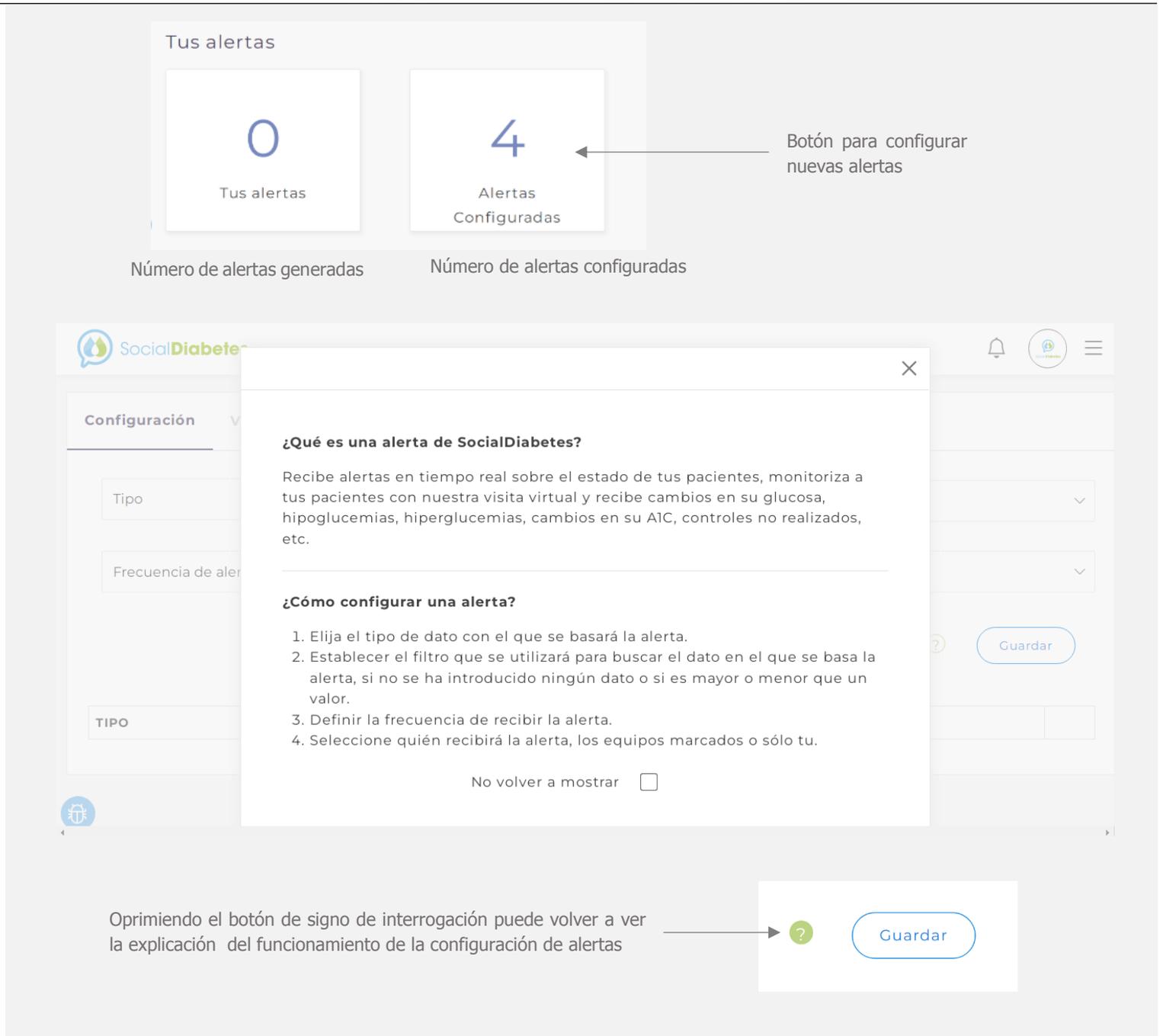
Escriba el mensaje y solo pulse Enter o pulse el botón de "enviar"

## 015 Alertas

SocialDiabetes tiene un sistema de alertas que facilita enfocarse en los datos de que a usted le interesan sobre sus pacientes y tener una mejor gestión de datos.

Solo debe configurarlas con base en los parámetros deseados y recibirá un reporte diario de los pacientes que cumplan con las directrices configuradas.

Elija el tipo de alerta, el parámetro de filtro de información, valor de índice o días, frecuencia de alerta y receptor de la notificación.



**Tus alertas**

0  
Tus alertas

4  
Alertas Configuradas

Número de alertas generadas      Número de alertas configuradas

Botón para configurar nuevas alertas

**Configuración**

Tipo

Frecuencia de alerta

TIPO

**¿Qué es una alerta de SocialDiabetes?**

Recibe alertas en tiempo real sobre el estado de tus pacientes, monitoriza a tus pacientes con nuestra visita virtual y recibe cambios en su glucosa, hipoglucemias, hiperglucemias, cambios en su A1C, controles no realizados, etc.

**¿Cómo configurar una alerta?**

1. Elija el tipo de dato con el que se basará la alerta.
2. Establecer el filtro que se utilizará para buscar el dato en el que se basa la alerta, si no se ha introducido ningún dato o si es mayor o menor que un valor.
3. Definir la frecuencia de recibir la alerta.
4. Seleccione quién recibirá la alerta, los equipos marcados o sólo tu.

No volver a mostrar

Oprimiendo el botón de signo de interrogación puede volver a ver la explicación del funcionamiento de la configuración de alertas

Guardar

**Configuración**

Tipo

Frecuencia de alerta

**Tipo**

- Tipo
- Glucosa
- Insulina
- Glucosa Media
- Hipoglucemia
- HbA1c
- Carbohidratos
- Ejercicio
- Tensión Arterial

**Filtro**

- No introducido
- Más alto
- Más bajo

Filtro

Unidades

Receptor de la notificación

Sólo yo

Equipo

Selecciona uno ...

- Diabetología ✓
- Educación en diabetes ✓
- Nutrición

**Frecuencia de alerta**

- Diario
- Semanal

**Guardar**

TIPO	FILTRO	FRECUENCIA	HASTA	
Insulina	No introducido en 2 días	Diario	Sólo yo	
Hipoglucemia	en los últimos en 3 días	Diario	Equipo Diabetología	
Glucosa	Máximo que 250 mg/dL	Diario	Equipo Diabetología	
Glucosa	No introducido en 5 días	Diario	Equipo Educación en diabetes	

1 GUARDAR



2 Lista de alertas configuradas

Configuración de nuevas alertas

3 Botón para activar y desactivar alertas

4 Eliminar alerta

5 Botón para ver resultados de alerta configurada



**Se han encontrado coincidencias** ×

Se han encontrado pacientes en esta alerta, ¿quieres ver el resultado?

Rechazar
Aceptar

Al pulsar el icono de rayo verá el resultado de la alerta configurada, al pulsar ACEPTAR se mostrará la lista de alertas generadas con el número de pacientes que cumplieron las directrices de la alerta.

Al pulsar sobre la alerta se desplegará la lista de pacientes que generaron la alerta y al pulsar sobre el nombre de un paciente, se abrirá una nueva ventana en el panel de controles del paciente.

Lista de alertas generadas

Configuración

Ver Alertas

FECHA	ALERTA	RECEPTOR DE LA NOTIFICACIÓN	FRECUENCIA	TOTAL
09-01-2023	Insulina No introducido en 2 días	Sólo yo	Diario	4
09-01-2023	Hipoglucemia en los últimos en 3 días	Diabetología	Diario	2
09-01-2023	Glucosa No introducido en 5 días	Educación en diabetes	Diario	4
08-01-2023	Insulina No introducido en 2 días	Sólo yo	Diario	4
08-01-2023	Hipoglucemia en los últimos en 3 días	Diabetología	Diario	2
08-01-2023	Glucosa No introducido en 5 días	Educación en diabetes	Diario	4

De 1 a 6 de 6

Anterior

5 Número de pacientes que generaron la alerta

1 Fecha de generación de alerta

2 Tipo de alerta generada

3 Equipo que recibe alerta

4 Periodicidad en que se generó la alerta

**Lista de pacientes que generaron la alerta** ×

Pacientes que coinciden con la alerta

Tamara Montalvo

Concepcion Villavicencio

Francisco Ramirez

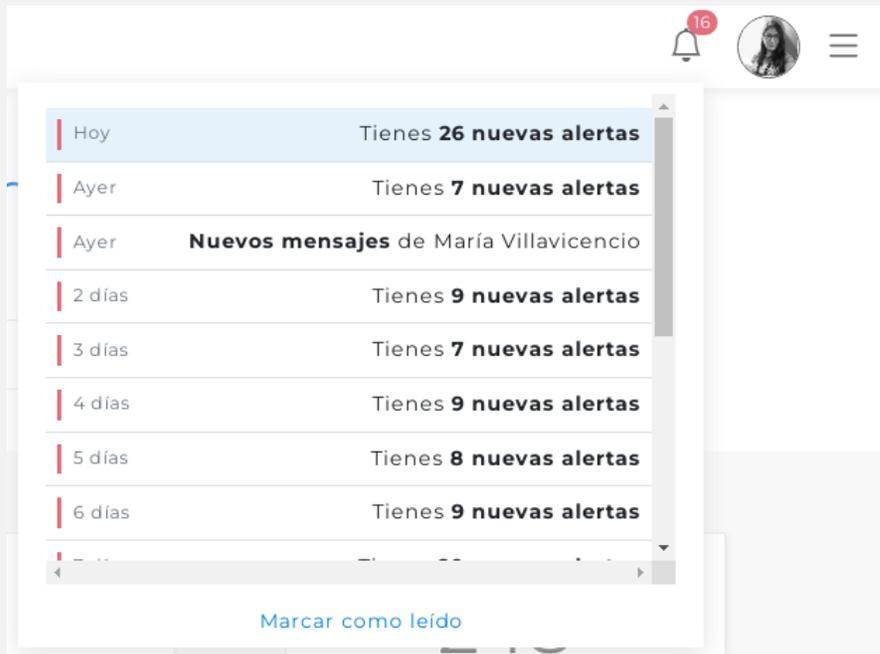
Aresby Blanco Miranda



También puede acceder al panel de alertas pulsando en el ícono de notificación (campana), donde podrá ver todas las alertas generadas con base en la configuración, así como las notificaciones de mensajería del chat.



→ Número de alertas generadas



16

Hoy Tienes **26 nuevas alertas**

Ayer Tienes **7 nuevas alertas**

Ayer **Nuevos mensajes** de María Villavicencio

2 días Tienes **9 nuevas alertas**

3 días Tienes **7 nuevas alertas**

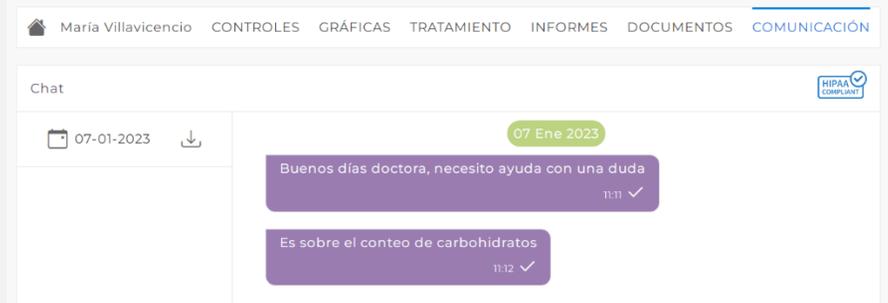
4 días Tienes **9 nuevas alertas**

5 días Tienes **8 nuevas alertas**

6 días Tienes **9 nuevas alertas**

Marcar como leído

### Nuevos mensajes



María Villavicencio CONTROLES GRÁFICAS TRATAMIENTO INFORMES DOCUMENTOS COMUNICACIÓN

Chat

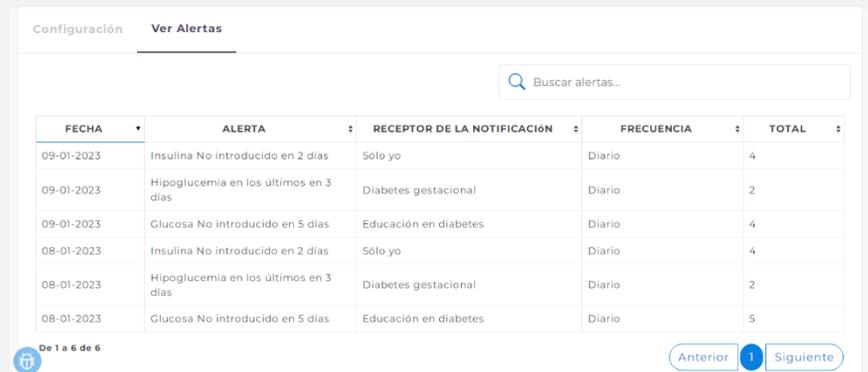
07-01-2023

07 Ene 2023

Buenos días doctora, necesito ayuda con una duda 11:11 ✓

Es sobre el conteo de carbohidratos 11:12 ✓

### Alertas generadas con base en configuración de alertas



Configuración Ver Alertas

Buscar alertas...

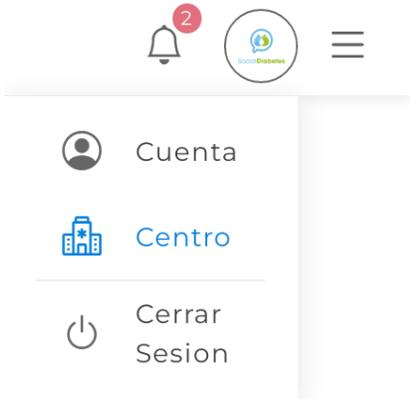
FECHA	ALERTA	RECEPTOR DE LA NOTIFICACIÓN	FRECUENCIA	TOTAL
09-01-2023	Insulina No introducido en 2 días	Sólo yo	Diario	4
09-01-2023	Hipoglucemia en los últimos en 3 días	Diabetes gestacional	Diario	2
09-01-2023	Glucosa No introducido en 5 días	Educación en diabetes	Diario	4
08-01-2023	Insulina No introducido en 2 días	Sólo yo	Diario	4
08-01-2023	Hipoglucemia en los últimos en 3 días	Diabetes gestacional	Diario	2
08-01-2023	Glucosa No introducido en 5 días	Educación en diabetes	Diario	5

De 1 a 6 de 6

Anterior 1 Siguiente

# 016 Centro Virtual

En el centro virtual verá toda la información respecto del total de profesionales de la salud y pacientes integrados al sistema; y es la ventana desde la cual podrá gestionar y organizar a los profesionales y pacientes vinculados al centro en equipos de trabajo.



Datos y fotografía de perfil de centro médico virtual

Listado de equipos de trabajo dentro del centro

Lista de profesionales vinculados en el centro virtual

Lista de pacientes vinculados al centro virtual

**PERFIL CENTRO**

Nombre del centro:  Clínica:

Dirección del centro:

Número de Teléfono:

**Guardar**

Tu código para invitar un paciente es **2**

**1** Código QR para invitar paciente

**2** GUARDAR datos de perfil

**3** Botón para crear nuevo equipo

Equipos: 5  Buscar equipo... **+ Crear un equipo**

Nombre	Número de profesionales	Número de pacientes	
Diabetes gestacional	1	2	
Educación en diabetes	4	5	
Endocrinología	1	0	
Equipo Demo	0	2	
Nutrición	3	2	

De 1 a 5 de 5 Anterior 1 Siguiente

Profesionales: 4  Buscar doctor... **+Invitar un profesional**

Nombre	Email	Rol	Equipos	Especialidad	
Francisco Ramirez Alvarez	francisco@socialdiabetes.com	Gestor	Educación en diabetes	Educador	
Nancy Blanco	nancy@socialdiabetes.com	Gestor	Educación en diabetes	Educador	
SocialDiabetes SD	centro@socialdiabetes.com	Administrador	Educación en diabetes, Nutrición, Diabetología	Educador	

De 1 a 10 de 10 Anterior 1 Siguiente

Pacientes: 265  Buscar paciente... **Descargar los datos del paciente**

Nombre	Email	Equipos	
Adriana Guerra	adriaguerrahernandez@hotmail.com	Nutrición	
Adriana Gómez Chico Spamer	gchicos@gmail.com	Endocrinología	
Adriana María González Moreno	adriannagonzalez@hotmail.com	Endocrinología	
Alberto Becerril Marin	albebm@prodigy.net.mx	Endocrinología	
Alberto Camarillo Juarez	albertocamarilloj@gmail.com	Endocrinología	

De 1 a 10 de 265 Anterior 1 2 3 4 5 ... 27 Siguiente

**4** Botón para invitar o agregar profesional médico

**5** Botón para descarga Excel con datos de todos los pacientes

Las funciones que realice cada profesional en el centro virtual dependerán del rol que tenga y las credenciales del mismo

El administrador, gestor y miembros pueden agregar o invitar a pacientes



Puede descargar el código QR y enviar al paciente, o el paciente puede escanearlo en la app SocialDiabetes directamente de su pantalla, para agregar un paciente al centro virtual (se agregará al o los equipos a los que pertenezca el profesional que hizo la invitación). (Para pacientes que ya tienen cuenta en la app)

Una vez agregado el paciente siempre puede editar sus datos o eliminar

Nombre	Email	Equipos	
Aresby Blanco Miranda	nancy.laresby@gmail.com	Educación en diabetes, Nutrición, Diabetes gestacional	 
Concepcion Villavicencio	hdzvinicolas.3@gmail.com	Educación en diabetes, Nutrición, Diabetes gestacional	 
Francisco Ramirez	pakolin1313@gmail.com	Educación en diabetes, Nutrición, Diabetes gestacional	 



**Editar Paciente** ✕

Concepcion  Villavicencio

hdzvinicolas.3@gmail.com

Equipos

**Actualizar**

+ Crear un equipo

Solo el administrador y gestor puede crear equipos



Nombra tu equipo

Nombre del equipo

Crear

Botón para crear nuevo grupo

Nombra tu equipo

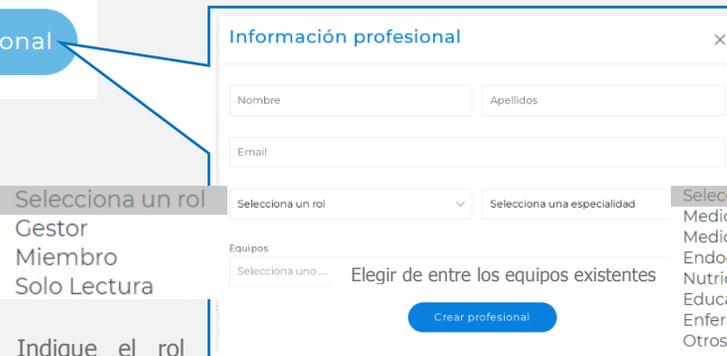


Endocrinología

Editar

+ Invitar un profesional

Solo el administrador y gestor puede **invitar a un profesional o directamente crear el usuario** de un profesional.



Información profesional

Nombre:  Apellidos:

Email:

Selecciona un rol:  Selecciona una especialidad:

Equipos:  Elegir de entre los equipos existentes

Crear profesional

Selecciona un rol

- Gestor
- Miembro
- Solo Lectura

Indique el rol que asignará al profesional

Selecciona una especialidad

- Medicina general
- Medicina interna
- Endocrinología
- Nutrición
- Educador
- Enfermería
- Otros

Indique la especialidad del profesional

Información profesional



Paloma  Almada-Valdés

paloma.almedav@incmnsz.mx

Gestor  Medicina general

Equipos:  Dra. Paloma Almada Valdes, Endocrinología

Actualizar

Siempre podrá eliminar un equipo, profesional o paciente




¿Estás seguro de querer borrar este registro?

Cancelar  Borrar

## 017 Roles de profesionales

Dentro del centro virtual los profesionales tienen diferentes roles, los cuales les otorgan diferentes capacidades de funcionalidades dentro del centro y en relación a los pacientes y resto de profesionales.

### Roles:

- Administrador
- Gestor
- Miembro
- Solo lectura

**Administrador:** Es el creador del centro y quien tiene el control del centro virtual, y por lo tanto, quien puede organizar el centro con amplia libertad de movimientos con el personal sanitario y pacientes vinculados, es decir, la gestión total de centro, pudiendo realizar las siguientes acciones:

### Gestión de profesionales

- **Invitar a otros profesionales**  
Puede invitar o crear directamente los usuarios de los que quiere que formen parte del centro. El único dato obligatorio para hacer esto es el nombre y la dirección de e-mail.  
Así mismo podrá desvincular a profesionales que desee ya no formarán parte de su Centro virtual.
- **Asignación de roles**  
Como administrador tiene la función de determinar el rol que quiere que tengan los profesionales dentro de su centro virtual, el cual determinará sus capacidades dentro del mismo, estos roles pueden ser cambiados en cualquier momento que lo desee.
- **Creación de equipos**  
Para la organización del centro debe conformar equipos de trabajo, ya que todos los pacientes deben estar registrados al menos en un equipo; usted podrá crear cuantos equipos de profesionales necesite dentro del Centro. Un paciente y profesional puede estar en más de un equipo y un equipo tener varios pacientes y profesionales.

### Gestión de pacientes

- **Asignar pacientes a los diferentes equipos de trabajo**  
Del mismo modo organiza qué profesionales integran los diferentes equipos de trabajo, podrá asignar pacientes a los diferentes equipos de trabajo.

### Otras funciones

- Configuración de la información básica del Centro Médico como nombre, dirección, teléfono y tipo de centro.

**Gestor:** Tiene un poder parecido al administrador, sin tener autoridad sobre todos los profesionales (especialistas) ya que no puede desvincular a profesionales con un rol superior o igual a él, es decir, administradores y gestores. El resto de capacidades son iguales a las del administrador.

**Miembro:** Es parte del personal sanitario vinculado al centro, quien tendrá acceso libre a la consulta virtual de los pacientes que el administrador haya vinculado a su equipo de trabajo.

Puede ver toda la información de sus pacientes y realizar cambios de los mismos, como editar aspectos del tratamiento o calculador de bolo y tener contacto con sus pacientes, pero no puede adjudicar pacientes dentro de algún equipo de trabajo.

Puede ver la lista del resto de profesionales vinculados al centro, sin poder añadir o desvincular a otro profesional.

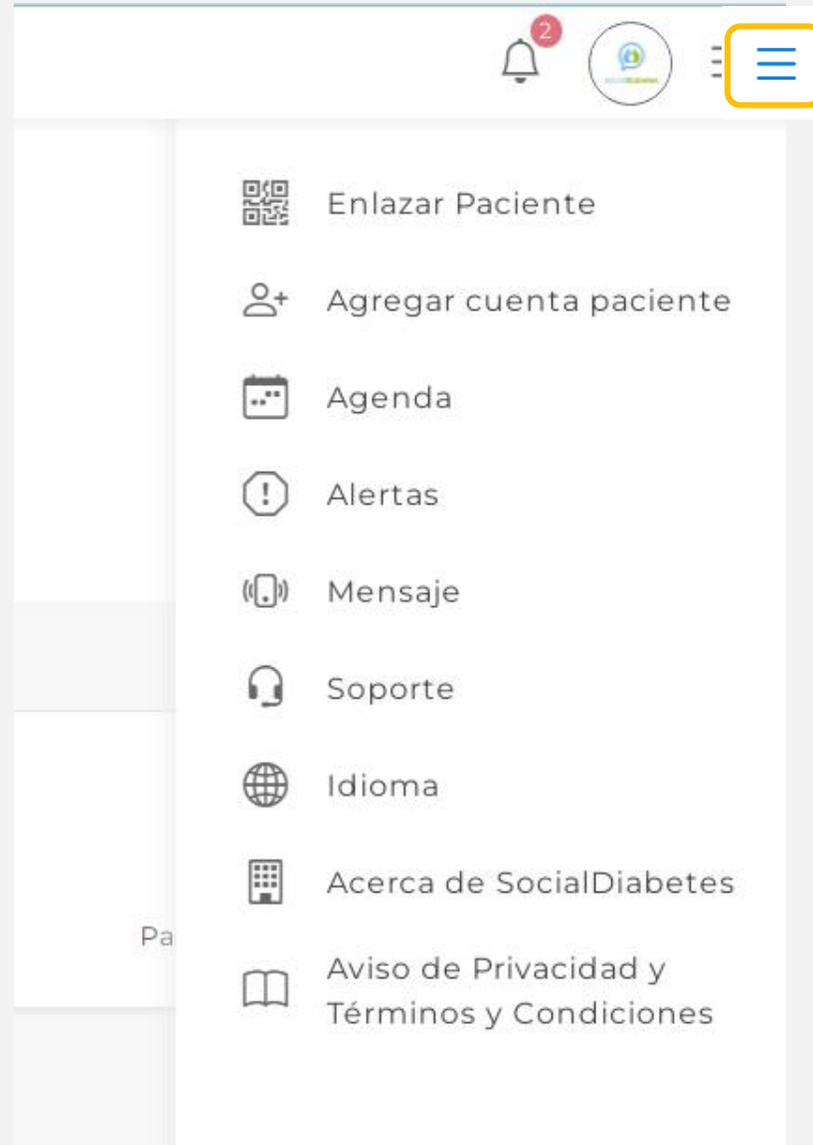
**Solo lectura:** En este rol el profesional sólo podrá ver la información de los pacientes sin tener capacidad para hacer cambios de ningún tipo.

**\*\*NOTA:** Independientemente del rol que cada profesional tenga, todos los profesionales solo pueden ver la información de los pacientes que estén asociados al o los equipos en los que esté cada profesional.



## 018 Menú de usuario (hamburguesa)

Desde el menú de usuario puede acceder de manera directa a diferentes funciones de la plataforma médica, y herramientas generales.



## Enlazar paciente

 Enlazar Paciente

 Agregar cuenta paciente

 Agenda

 Alertas

 Mensaje

 Soporte

 Idioma

 Acerca de SocialDiabetes

 Aviso de Privacidad y  
Términos y Condiciones

Para agregar un paciente al centro virtual, puede descargar el código QR y enviar al paciente, o el paciente puede escanearlo en la app SocialDiabetes directamente de su pantalla. El paciente se vinculará al o los equipos a los que pertenezca el profesional que hizo la invitación. Es necesario que el paciente ya sea usuario en la app SocialDiabetes.

Añadir paciente



Comparte este código QR con tus pacientes para monitorizar su diabetes y tener acceso a sus datos. Tu paciente debe leer este código desde la aplicación móvil.

Descargar código QR

En la sección “Contactar con mi profesional médico” de la aplicación móvil SocialDiabetes, es donde el paciente podrá escanear el código QR para vincularse con su centro médico virtual. Puede consultar dicha función en el Manual de Usuario de la **APLICACIÓN MÓVIL SOCIALDIABETES**.

## Agregar paciente

Es posible agregar paciente directamente sólo introduciendo sus datos y una contraseña para crear una cuenta del paciente en SocialDiabetes (para pacientes que aún no tienen cuenta en la app).

-  Enlazar Paciente
-  **Agregar cuenta paciente**
-  Agenda
-  Alertas
-  Mensaje
-  Soporte
-  Idioma
-  Acerca de SocialDiabetes
-  Aviso de Privacidad y  
Términos y Condiciones

### Agregar paciente

Nombre

Apellido

Email

Contraseña

**Agregar paciente**

## Agenda

En la agenda el profesional puede registrar la programación de video llamadas a realizar, y poder tener una mejor gestión de sus actividades dentro del centro virtual.



Calendar view for **diciembre de 2022**. Navigation: **Hoy**, **Mes**, **Semana**, **Día**.

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
28	29	30	1	2	3	
5 ● Alimentación saludable	6	7	8	9 ● 18 Cambio de tratamie	10	
12	13 ● 9 hipoglucemia nocturna ● 13 revisión estudios	14	15	16	17	
19	20	21 ● 16 revisión cifras elevadas	22	23	24	
26	27	28	29	30	31	
2	3	4	5	6	7	

-  Enlazar Paciente
-  Agregar cuenta paciente
-  **Agenda**
-  Alertas
-  Mensaje
-  Soporte
-  Idioma
-  Acerca de SocialDiabetes
-  Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones

Sólo debe pulsar sobre el día que desea programar la video llamada y llenar los datos del evento, y guardar los cambios.

**Nuevo evento** ✕

Título \*

Descripción

Paciente \*

Selecciona uno .... ▼

Inicio del evento \*

2023-01-11 08:00

**Guardar**

Una vez programado el evento, al pulsar sobre el registro, puede hacer la videollamada y eliminarlo.

✕

**revisión estudios**

13-12-2022 13:00

laboratorio

SocialDiabetes SD - Educación en diabetes

 Tamara Montalvo [🔗](#)

📞
🗑️

# Alertas

-  Enlazar Paciente
-  Agregar cuenta paciente
-  Agenda
-  **Alertas**
-  Mensaje
-  Soporte
-  Idioma
-  Acerca de SocialDiabetes
-  Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones

Puede acceder a la sección de configuración de alertas desde el menú de usuario, así como desde el panel principal.

**Configuración**
Ver Alertas

?
Guardar

TIPO	FILTRO	FRECUENCIA	HASTA	
Insulina	No introducido en 2 días	Diario	Sólo yo	<input checked="" type="checkbox"/> <span style="margin: 0 10px;"></span> <span></span>
Glucosa	No introducido en 5 días	Diario	Equipo Educación en diabetes	<input checked="" type="checkbox"/> <span style="margin: 0 10px;"></span> <span></span>
Hipoglucemia	en los últimos en 3 días	Diario	Equipo Diabetes gestacional	<input checked="" type="checkbox"/> <span style="margin: 0 10px;"></span> <span></span>



SocialDiabetes 45

## Mensajes

Con esta función de la plataforma médica, es posible enviar mensajes a los pacientes vinculados a su centro.

Sólo debe escribir el mensaje y seleccionar las características que deben cumplir los pacientes a quienes desea enviar el mensaje.

Los pacientes recibirán el mensaje como notificación

 Enlazar Paciente

 Agregar cuenta paciente

 Agenda

 Alertas

 Mensaje

 Soporte

 Idioma

Pulsar el botón de "Nuevo mensaje" para crear uno nuevo

 Buscar mensajes...

[Nuevo mensaje](#)

Título	Cuerpo	Creado	Confirmación	
sesión Educativa	Mañana tendremos sesión educativa virtual, no olvides tu plan de alimentación.	05-11-2022	Enviado en el momento	
Estudio HbA1c	Recuerde realizar el análisis de laboratorio de su HbA1c correspondiente al primer trimestre del año	09-01-2023	Enviado en el momento	

De 1 a 2 de 2

[Anterior](#)

1

[Siguiete](#)



Mensaje Destinatarios Confirmación

Título \*

Cuerpo \*

Siguiente

Mensaje Destinatarios Confirmación

Países  
Selecciona uno ....

Patología  
Selecciona uno ....

Configuración  
Selecciona uno ....

Anterior Siguiente

Mensaje Destinatarios Confirmación

Países  
México

Patología  
Tipo 1

Configuración  
Selecciona uno ....

Anterior Siguiente

Mensaje Destinatarios Confirmación

Enviar ahora  
 Programar para una hora determinada  
 Enviar prueba

Anterior Finalizado

## Soporte



SocialDiabetes brinda soporte a usuario si se presenta alguna falla técnica (bug), o tiene alguna duda o comentario respecto del funcionamiento de la plataforma médica.

Sólo debe llenar los campos y describir su problema.

También puede enviar el reporte o comentario junto con una captura de pantalla que muestre el motivo del comentario o reporte, solo debe pulsar el ícono de bug.

-  Enlazar Paciente
-  Agregar cuenta paciente
-  Agenda
-  Alertas
-  Mensaje
-  **Soporte**
-  Idioma
-  Acerca de SocialDiabetes
-  Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones

Soporte

NOMBRE

APELLIDO

EMAIL

TAGS

IOS  Android  Profesional sanitario

ASUNTO

MENSAJE

[Enviar](#)

Sección que lleva al blog de Social Diabetes con contenido sobre nuestra tecnología y diabetes [Lea nuestros artículos](#) ▾

Respuestas que pueden resolver dudas comunes de los usuarios [Consulte nuestras preguntas frecuentes](#) ▾

Desde esta sección puede descargar el Manual de Usuario de la PLATAFORMA MÉDICA SOCIALDIABETES [Descargar Guía de la Plataforma](#)



- 1 → Sección que lleva al blog de Social Diabetes con contenido sobre nuestra tecnología y diabetes
- 2 → Respuestas que pueden resolver dudas comunes de los usuarios
- 3 → Desde esta sección puede descargar el Manual de Usuario de la PLATAFORMA MÉDICA SOCIALDIABETES

## Idioma

La plataforma médica Social Diabetes se encuentra disponible en 3 idiomas, elija la de su preferencia.

-  Enlazar Paciente
-  Agregar cuenta paciente
-  Agenda
-  Alertas
-  Mensaje
-  Soporte
-  Idioma

- English SocialDiabetes
- Español
- Català

## Acerca de SocialDiabetes

-  Enlazar Paciente
-  Agregar cuenta paciente
-  Agenda
-  Alertas
-  Mensaje
-  Soporte
-  Idioma
-  [Acerca de SocialDiabetes](#)
-  [Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones](#)

### Información general sobre **SocialDiabetes**

SocialDiabetes

20230110t174200

10-01-2023

EMPRESA

Centre Modernista - Pavelló Sant Manel

Carrer de Sant Antoni Maria Claret, 167

NIF: B65765489

Email: [soporte@socialdiabetes.com](mailto:soporte@socialdiabetes.com)

# Aviso de privacidad y Términos y condiciones

-  Enlazar Paciente
-  Agregar cuenta paciente
-  Agenda
-  Alertas
-  Mensaje
-  Soporte
-  Idioma
-  Acerca de SocialDiabetes
-  [Aviso de Privacidad y  
Términos y Condiciones](#)

## Conozca a detalle los términos y condiciones de **SocialDiabetes**

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

#### 1. Qué Datos Personales recogemos de nuestros Usuarios

Unicamente recabamos los Datos Personales de nuestros Usuarios que son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para la prestación de nuestros Servicios Finalidades previstas en esta Política de Privacidad.

*Necesidad de los datos personales de nuestros usuarios*

Todos los campos de nuestros formularios de recogida de datos son necesarios para que podamos prestar los Servicios.

*Utilizamos tus Datos Personales para prestar los Servicios y demás Finalidades descritas en esta Política de Privacidad*

La no comunicación de dichos datos a SocialDiabetes determina la imposibilidad de prestar y usar los Servicios adecuadamente.

Recabamos tanto Datos Personales propiamente dichos como datos generales. Los personales incluyen datos de salud. Obtenemos por ejemplo las lecturas de glucosa ya sea automáticamente por conectividad con algún glucómetro o medidor continuo o porque lo introduce manualmente el Usuario.

*Ejemplos*

Los usuarios introducen también los carbohidratos que comen, o la medicación que toman.

### Términos & Condiciones

#### Acuerdo

##### 1. Definiciones

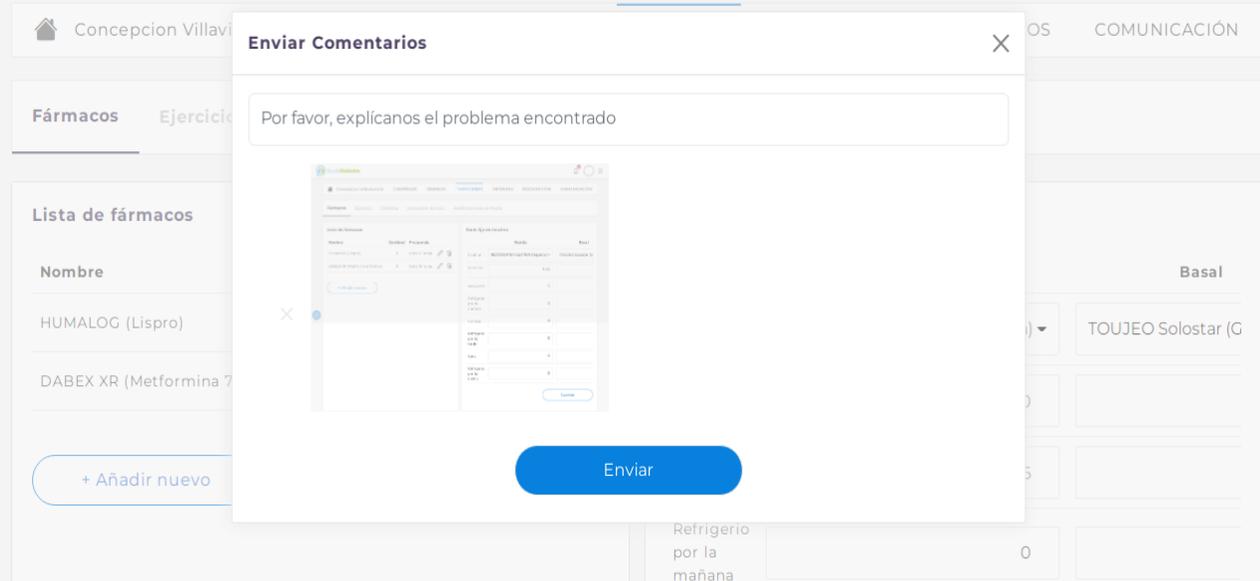
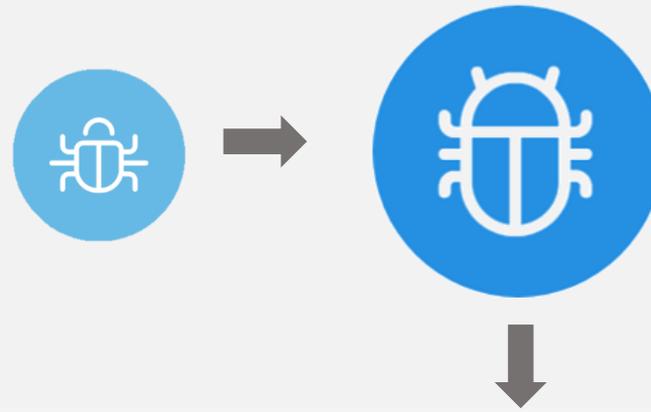
Acuerdo de Usuario	Es el Acuerdo entre SocialDiabetes y cada Usuario y regula la prestación y el uso de los Servicios que SocialDiabetes ofrece a través de la Plataforma SocialDiabetes.
Aplicación	Es la app móvil de SocialDiabetes a través de la cual también prestamos los Servicios.
Calculador de bolo	Es nuestro calculador de dosis de insulina para cada paciente en cada momento, y es propiedad exclusiva de SocialDiabetes.
Responsable de la protección de datos (RPD)	Es la persona designada por SocialDiabetes como responsable de vigilar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables sobre la privacidad y protección de datos de nuestros Usuarios, y de realizar cualquier otra tarea de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos). Puede consultar los datos de contacto aquí
Oficina de privacidad	Es el departamento de SocialDiabetes encargado de atender las peticiones de los Usuarios relativas sus Derechos de Privacidad y gestionar los demás temas relacionados con nuestra Política de privacidad.

## 019 Bugs

En todas las ventanas durante su navegación verá el icono de Bug, con el cual al pulsarlo podrá reportar un error de la ventana o pantalla actual en la que pulsa el icono.

Dicho reporte llega a soporte técnico de SocialDiabetes para dar solución al problema.

*\*Un Bug es un error de un sistema o software que genera un resultado indeseado o no esperado.*



Advertencias  
y Precauciones

## Advertencias y precauciones

SOCIALDIABETES es un software de dispositivo médico independiente, destinado a un mejor control de la glucemia mediante: el autocontrol de la diabetes en los pacientes mediante el cálculo y la recomendación de la dosis de insulina; y monitorización y tratamiento de la diabetes por profesionales sanitarios (HCP).

- **Es importante utilizar este dispositivo en condiciones óptimas que eviten alteraciones, falta de concentración y consciencia del impacto clínico de su uso.**
- **Asegúrese de seguir las precauciones antes de usar este dispositivo.**
- **Se preguntará a los profesionales sanitarios (HCP) sobre su condición profesional como HCP. El funcionamiento del dispositivo requiere de HCP con experiencia en el área de endocrinología (diabetes, nutrición, síndrome metabólico) para el seguimiento y tratamiento de sus pacientes con diabetes.**
- **El software solo debe usarse en combinación con equipos que cuenten con los requisitos mínimos del sistema.**
- **El uso inadecuado de la aplicación, el ingreso de datos incorrectos o no reales puede causar riesgos adversos para la salud del paciente.**
- **El paciente es responsable de la información ingresada, así como del uso de los datos resultantes.**

Anexo

## I. Simbología (Notificaciones, íconos y colores)

Ícono	Elemento	Pantalla	Explicación
	Control normal	Controles	Control en cifra de normoglucemia, glucosa en rango de 70 a 150mg/dl.
	Control muy bajo	Controles	Control en cifra de hipoglucemia, glucosa menor de 54mg/dl.
	Control bajo	Controles	Control en cifra de hipoglucemia, glucosa baja menos de 70mg/dl.
	Control alto	Controles	Control en cifra de glucosa alta, más de 150mg/dl.
	Control muy alto	Controles	Control en cifra de glucosa alta, más de 250mg/dl.
	Control nocturno	Controles	Control marcado como "Durante la noche"
	Control	Controles	Control de TA, insulina, bolo, medicamento, alimento, ejercicio, peso, HbA1c, Cetonas
	Candado	Controles	La cifra de glucosa en sangre ha sido enviado directamente por un glucómetro integrado, sin ninguna interacción manual
	Calendarios	Controles, Tratamiento – ejercicio,	Busca el día o la fecha en la que quieres revisar tus controles

	Mensajes leídos	Tu consulta virtual	Mensajes leídos, una vez iniciada una conversación en el chat
	Mensaje nuevo sin leer	Tu consulta virtual	Mensaje nuevo recibido en el chat, indicando el número de mensajes sin leer
	Editar	Centro virtual, Tratamiento- fármacos,	Opción para poder editar datos
	Reproducción de alerta	Alertas- configuración, Alertas- Ver alertas	Conduce al listado de alertas generadas con base en la alerta configurada
	Activar o desactivar función	Alertas- configuración Tratamiento- Calculador de bolo Diabetes – decimales de insulina Controles – ver por comida	Puede activar o inactivar el funcionamiento de alguna funcionalidad
	Eliminar	Tratamiento - fármacos, Alertas-configuración, Documentos	Eliminar elemento
	Descarga	Gráficas, Documentos	Genera descarga de documentos o gráficas
	Bug	En todas las ventanas durante la navegación	Enviar reporte de un error (bug) o comentario sobre una ventana o pantalla, el mensaje se enviara junto con una captura de pantalla.
	Notificación	En todas las ventanas durante la navegación en la barra de herramientas	Historial de alertas y notificaciones generadas por el sistema (alertas y mensajería)

## II. Terminología

Término	Significado / explicación
Calculador de bolo	Permite ajustar la insulina rápida en tiempo real según el estado y necesidades del paciente en cada momento, con base en cifras de glucosa, consumo de carbohidratos e insulina aplicada previamente.
Decimales configuración	Se puede activar el uso de decimales en la dosis de insulina
Desviación estándar	Indicador de variabilidad de la glucosa, que se utiliza para complementar los valores de las medias. A mayor desviación estándar, mayor fluctuación o variabilidad de valores de glucosa durante un determinado período de tiempo.
Factor de sensibilidad	El efecto reductor que tiene una unidad de insulina en el nivel de glucosa en sangre.
Hemoglobina glucosilada	La hemoglobina glucosilada es el valor de la fracción de hemoglobina (glóbulos rojos) que tiene glucosa adherida. El cálculo de la hemoglobina glucosilada es un indicador del control del paciente con diabetes. Un índice más elevado de HbA1c indica un mayor nivel de glucosa en la sangre, y por ende mayor riesgo de complicaciones para el paciente
Hiper glucemia	El nivel de glucosa en sangre por encima del rango objetivo.

Término	Significado / explicación
Hipoglucemia	El nivel de glucosa en sangre cae por debajo del rango objetivo.
Control	Los registros de datos que realiza el paciente en la app, que pueden ser de: glucosa, medicamento, presión arterial, insulina, alimento, ejercicio, peso, HbA1c o cetonas. Todos los registros se ven en la pantalla de controles
Normoglucemia	El nivel deseado de glucosa de acuerdo al rango establecido como objetivo
Rangos de glucosa	Niveles de glucosa dentro de los cuales se recomienda que se mantenga el paciente durante la mayor parte del tiempo
Ratio de insulina Relación insulina/carbohidratos	Las raciones de hidratos cubiertos por cada unidad de insulina
Tramos horarios	24 horas divididas en varias franjas que se ajustan a las comidas del paciente. Deben sumar 24 horas de forma continuada, sin dejar ninguna hora entre tramo y tramo, para que el bolo se configure correctamente



[www.socialdiabetes.com](http://www.socialdiabetes.com)